

## Procedimientos operativos estándar para pruebas e inscripción de ASINs frágiles en el Laboratorio de embalaje de Amazon

Con el objetivo de agilizar y simplificar el proceso de inscripción para nuestros colaboradores comerciales, hemos creado un nuevo proceso de inscripción. Este nuevo proceso de inscripción les da acceso al Laboratorio de embalaje de Amazon para que puedan someter a prueba, inscribir y certificar sus **ASINs FRÁGILES de menos de 22,7 kg**. Este proceso será gratuito, y estará sujeto a la disponibilidad de la capacidad del laboratorio.

### Cambios

Los colaboradores comerciales pueden enviar ahora sus **ASINs FRÁGILES** para someterlos a prueba en el Laboratorio de embalaje de Amazon.

¿Qué es un producto frágil?

Definición de ASIN frágil: cualquier artículo que se pueda romper o que pueda sufrir fugas fácilmente durante el proceso de distribución. Esto incluye cualquier artículo que contenga lo siguiente:

1. Cristal
2. Cerámica
3. Porcelana
4. Arcilla
5. Líquidos, semilíquidos o licuados a temperaturas > 21 grados Celsius

Si el total de piezas de un producto contiene un 50% o más de material frágil, el producto se considerará frágil y se necesitarán 5 muestras completas para la prueba.

Por ejemplo, 4 conjuntos de ollas/sartenes: 4 ollas/sartenes, 4 tapas de vidrio; la muestra se considera frágil (el 50% del total, 4 de 8 artículos, son frágiles). 4 ollas, 2 tapas de vidrio: la muestra no se consideraría frágil, ya que solo 2 de las 6 piezas son frágiles (menos del 50%).

### Laboratorio de embalaje de Amazon: pruebas e inscripción

Los proveedores podrán enviar sus **ASINs frágiles** al Laboratorio de embalaje de Amazon para sus pruebas, inscripción y certificación. Amazon mantiene la capacidad de especificar o limitar el número de ASINs principales que los proveedores pueden enviar. Amazon puede retirar la aprobación para someter a prueba los ASINs en el Laboratorio de embalaje de Amazon y exigir un informe de laboratorio externo, sujeto a la disponibilidad de capacidad del laboratorio.

## Procedimiento de inscripción para los colaboradores comerciales

Los colaboradores comerciales deben seguir el siguiente procedimiento para inscribir sus ASINs principales y secundarios.

¿Qué es un ASIN principal? Un ASIN principal es un producto con dimensiones y diseño de embalaje únicos que requiere su propio informe de pruebas de embalaje ISTA6, o que se complete la autocomprobación por parte del colaborador comercial. El Laboratorio de embalaje de Amazon llevará a cabo esta prueba de embalaje para los colaboradores comerciales autorizados.

¿Qué es un ASIN secundario? Un ASIN secundario es un producto que es idéntico al ASIN principal en cuanto a sus dimensiones, forma y diseño del embalaje. Un ASIN secundario difiere del principal en rasgos distintos del tamaño, tales como el color, la formulación, el aroma o el sabor, o que pueda venderse en un embalaje idéntico en un sitio web diferente. Un ASIN secundario es una variante real del ASIN principal y no requiere que se complete su propio informe de pruebas de embalaje ISTA6; la solicitud de certificación se puede presentar con el ASIN principal.

**El colaborador comercial deberá seguir estos pasos para completar el proceso de envío, prueba, inscripción y certificación:**

**Paso 1.** El colaborador comercial debe completar la **Plantilla de inscripción de colaboradores comerciales del Laboratorio de embalaje de Amazon** facilitada por Amazon para cada ASIN principal que se envía. Los ASINs secundarios que se presenten para la certificación masiva junto con el ASIN principal pueden incluirse en esta plantilla de inscripción. Cada ASIN principal que se envía requiere que se complete una nueva Plantilla de inscripción y su propio envío por correo electrónico por separado. Las instrucciones para completar la Plantilla de inscripción se indican en el Apéndice, a continuación.

**Paso 2.** El colaborador comercial deberá enviar el número necesario de muestras físicas para el ASIN principal que se envía al Laboratorio de embalaje de Amazon. Imprime una copia de la Lista de embalaje (proporcionada con la Plantilla de inscripción completada en el paso 2 para el ASIN principal) e inclúyela en el envío. Para obtener más información sobre los requisitos de prueba, visita el sitio web de embalaje de Amazon:

<https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>

**Paso 3.** El colaborador comercial deberá enviar por correo electrónico la Plantilla de inscripción del laboratorio de embalaje de Amazon, asegurándose de que todas las pestañas estén debidamente completadas (documento de Excel completado en el Paso 2), al Laboratorio de embalaje de Amazon en el correo: [cpex-test-enroll-na@amazon.com](mailto:cpex-test-enroll-na@amazon.com). Ten en cuenta que esta dirección de correo electrónico sólo se puede utilizar para envíos de pruebas de laboratorio a

Amazon. El colaborador comercial deberá incluir el número de seguimiento del envío del Paso 3 en la Plantilla de inscripción enviada por correo electrónico. En el asunto de este correo electrónico, deberás incluir el número ASIN principal que se va a certificar.

Ten en cuenta que cada ASIN principal que envíes al Laboratorio de embalaje de Amazon requiere su propia Plantilla de inscripción, y debe enviarse por correo electrónico por separado.

### **Apéndice: instrucciones de la plantilla de inscripción de colaboradores comerciales del Laboratorio de embalaje de Amazon**

Completa todas las columnas tal como se describe en este apartado:

1. **ASIN para certificar:** es el ASIN que se someterá a prueba para su certificación.
2. **Código de proveedor:** introduce el código de proveedor para el cual se va a certificar el ASIN de la columna "ASIN para certificar". Cada código de proveedor debe introducirse en una nueva fila. Si se va a solicitar la inscripción de varios códigos de proveedor para el ASIN principal o alguno de los ASINs secundarios, cada código de proveedor deberá introducirse en una nueva fila de la Plantilla de inscripción.
3. **Región:** selecciona el país que corresponda en el menú.
4. **Tipo de ASIN:** en esta columna se introducirá el ASIN apropiado. Tal como se describe anteriormente, esta columna, que aparece en cada Plantilla de inscripción, solo debe incluir un ASIN principal y cualquier ASIN secundario relacionado que se vaya a certificar en bloque con el ASIN principal. Para enviar un nuevo ASIN principal, el colaborador comercial deberá completar y enviar una nueva Plantilla de inscripción.
5. **Tipo de ASIN secundario (si corresponde):** en cada fila, si el valor correspondiente en la columna Tipo de ASIN es ASIN principal, selecciona "N/A: ASIN principal". Si el valor de columna Tipo ASIN es ASIN secundario, selecciona el tipo de variante correspondiente. Los ASINs secundarios que se inscriban se certificarán en bloque junto al ASIN principal.
6. **Certificación solicitada:** introduce el tipo de certificación que desees. Las posibles certificaciones son: Nivel 1 - FFP (Paquete Abrefácil), nivel 2 - SIOC (exento de embalaje adicional) o nivel 3 - PFP (embalaje sin preparación). Para obtener más información y conocer los requisitos, consulta la web de Amazon.
7. **Transportista:** indica el nombre del transportista que se utilizó para enviar las muestras al laboratorio de embalaje de Amazon.
8. **Número de seguimiento:** indica el número de seguimiento de las muestras de ASINs principales enviadas al laboratorio de embalaje de Amazon en la plantilla de inscripción enviada por correo electrónico.

**Número de muestras enviadas:** introduce el número de muestras enviadas al Laboratorio de embalaje de Amazon Packaging. Para obtener más información, consulta los requisitos de pruebas en la web de embalaje de Amazon.

9. **Fecha de certificación futura:** la columna Fecha de certificación futura ofrece a los colaboradores comerciales la oportunidad de informar a Amazon sobre la fecha futura más próxima en la que estos desearían que su nueva certificación de embalaje, sujeta a la aprobación de Amazon, entre en vigor. Esta función intenta ayudar a los colaboradores comerciales a indicar a Amazon la fecha en la que esperan que su inventario con nuevo embalaje esté disponible para su envío desde los centros logísticos de Amazon. Si el producto que se está inscribiendo es idéntico, en lo que a embalaje se refiere, al inventario que se encuentra actualmente en la red de almacenamiento y distribución de Amazon, puedes introducir en esta columna la fecha actual (día de envío) y empezaremos a enviar tus productos bajo la nueva certificación tan pronto como esta se apruebe.

### **Preguntas frecuentes**

1. ¿Puedo enviar por correo electrónico la plantilla de inscripción de proveedores del Laboratorio de embalaje de Amazon al Laboratorio de embalaje de Amazon, antes de enviar el número requerido de muestras a Amazon?

No, el colaborador comercial deberá incluir el número de seguimiento del envío en la Plantilla de inscripción que se envía por correo electrónico. Por tanto, el colaborador comercial deberá confirmar primero el número de seguimiento del envío con transportista e incluirlo en la Plantilla de inscripción, que posteriormente enviará por correo electrónico a Amazon.

2. ¿Puedo incluir varios ASINs principales para su certificación en la misma plantilla de inscripción y envío de correo electrónico a Amazon?

No, cada ASIN principal que se envía al Laboratorio de embalaje de Amazon para someterlo a prueba requiere que se complete su propia Plantilla de inscripción y su propio envío de correo electrónico por separado. En cambio, los ASINs secundarios que se presenten para la certificación masiva con el ASIN principal sí que pueden incluirse en la misma plantilla de inscripción que el ASIN principal.

3. En un futuro, ¿puedo enviar variantes de ASINs adicionales (ASINs secundarios) para obtener la certificación del ASIN principal sometido a prueba y certificado por el Laboratorio de embalaje de Amazon?

Puedes enviar variantes de ASIN adicionales a través de Vendor Central, enviando una Plantilla de inscripción. Utiliza el Procedimiento operativo estándar proporcionado en nuestra página

web de embalaje, que encontrarás en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/inscripcion>

4. ¿Debo utilizar obligatoriamente el Laboratorio de embalaje de Amazon para probar y certificar mi embalaje? ¿Puedo utilizar otro laboratorio?

El uso del Laboratorio de embalaje de Amazon se concede a los colaboradores comerciales para pruebas de ASINs FRÁGILES de <22,7 kg. Sin embargo, puedes optar por utilizar cualquier otro laboratorio certificado por ISTA-6 para analizar las muestras de tus productos.

5. ¿Tengo que enviar muestras de variantes de ASINs secundarios al Laboratorio de embalaje de Amazon?

No, los ASINs secundarios deben ser variantes auténticas de ASIN del ASIN principal, y ser idénticos al ASIN principal en cuanto a su tamaño y su embalaje. Por ejemplo, dos productos que son idénticos en todos los aspectos salvo en su color se considerarían variantes auténticas de ASIN.

Los ASINs secundarios se certificarán en bloque con el ASIN principal. No envíes muestras físicas de ASINs secundarios al Laboratorio de embalaje de Amazon.

6. **¿Dónde debo enviar las muestras de embalaje requeridas?**

Puedes enviar 5 muestras de los ASINs principales que se están probando al Laboratorio de embalaje de Amazon a la siguiente dirección:

**1800 140th Ave. East, Attn. Amazon Packaging Lab, Sumner, WA 98390**

Asegúrate de incluir una copia impresa de la lista de embalaje proporcionada con la Plantilla de inscripción en el envío. La lista de embalaje se rellenará automáticamente cuando completes la plantilla de inscripción. El laboratorio no devolverá ningún producto. Todos los productos se eliminarán debidamente.

7. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre los programas de certificación de embalaje de Amazon?

Consulta nuestro programa de embalaje, que describe nuestros programas Paquete Abrefácil y los métodos de inscripción. Puedes encontrar esta información en:

<https://www.aboutamazon.es/embalaje>

8. ¿Cómo puedo obtener ayuda en caso de tener problemas?

En el sitio web de embalaje de Amazon,

<https://www.aboutamazon.es/embalaje> , encontrarás abundante información sobre diseño, pruebas y certificación. Si no encuentras respuesta a tu pregunta, envíala a Vendor Central a través de la opción “Contacto”. Puedes acceder a Vendor Central en <https://vendorcentral.amazon.com/>