



## Expédié sans emballage Amazon supplémentaire Directives de certification pour les fournisseurs

Table des matières	Page
Résumé des dernières modifications/Introduction.....	1
1. Programme Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIPP).....	2
1.1 Répartition par niveau	
1.2 Exigences par niveau	
1.3 Emballage ne nécessitant aucune préparation	
2. Exigences concernant les dimensions des emballages.....	3
2.1 Dimensions minimales de l'emballage (rigide et souple)	
2.2 Dimensions maximales de l'emballage (souple uniquement)	
2.3 Mesures de l'emballage	
3. Classifications des structures d'emballage.....	4
3.1 Emballage rigide	
3.2 Emballage souple	
4. 4. Classifications spéciales des produits.....	5
4.1 Fragile	
4.2 Dangereux	
4.3 Sensible	
4.4 Très grande taille Amazon (AMXL)	
5. Exigences de test/évaluation pour la certification des emballages.....	6
5.1 Tests pour la certification des emballages	
5.2 Configuration et étiquetage des emballages	
5.3 Ressources supplémentaires	
5.4 Procédures de test des produits emballés	
5.5 Critères d'évaluation après le test	
6. FAQ.....	8
7. Glossaire des termes.....	10
8. Annexe.....	11

Version 11.3 mondiale, réseau Amazon, 2026

Dernière mise à jour : 1/3/2026

Ce document et ces spécifications sont des informations confidentielles et restent la propriété exclusive d'Amazon. Ce document n'accorde aucun droit aux participants au programme (fournisseurs, vendeurs, distributeurs et fabricants), y compris le droit de participer à cette initiative ou d'utiliser des noms, des signes distinctifs, des décorations d'emballage ou d'autres droits de propriété liés au programme de l'initiative de certification des emballages Amazon. Ces droits seront soumis à des conditions générales distinctes de l'initiative de certification des emballages Amazon. Ce document ne constitue pas une concession expresse ou implicite de droits sur ou en vertu des brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, marques commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle d'Amazon. Amazon se réserve le droit de réviser ou de retirer ces spécifications sans préavis à tout moment et à sa seule discrétion.

## Résumé des dernières modifications

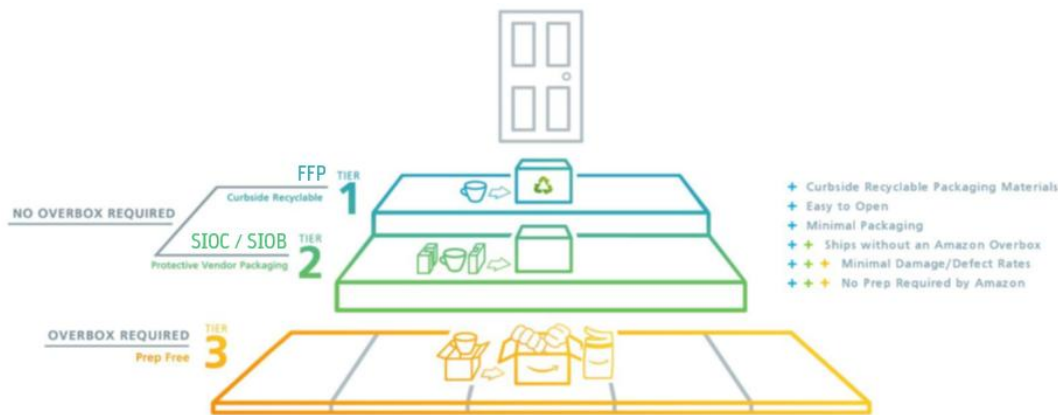
Version	Mois de sortie	Commentaires
Version 11.0 mondiale, réseau Amazon 2023	Décembre 2023	Le programme Amazon Déballer sans s'énerver change de nom et devient le programme « Expédié sans emballage Amazon supplémentaire » (SIPP). Le manuel mis à jour intègre les directives mondiales (Amérique du Nord et UE) et inclut le SIOC souple
Version 11.1 mondiale, réseau Amazon 2024	Avril 2024	Toutes les sections : dimensions mises à jour en millimètres. Section 1.1 : PFP inclus. Section 2.1 : ajout d'une orientation de mesure et clarification du fait qu'il n'y a pas de dimensions maximales pour le SIOC rigide. Section 3.1.2 : clarification : « Le film rétractable n'est pas autorisé sur les produits ou emballages rigides ». Section 3.2.4 : clarification de la définition de « tranchant ». Section 4.2 : clarification de la définition des « articles sensibles ». Section 5.4 : tableau d'essai clarifié pour inclure les essais avec suremballage et les exigences flexibles révisées. Section 6 : ajout de la FAQ 13. Section 7 : clarification des définitions de « triable » et « non triable ».
Version 11.2 mondiale, réseau Amazon 2024	Septembre 2024	Section 1.1 et 1.3 : clarification du niveau d'emballage ne nécessitant aucune préparation Section 3.1.1 : clarification, les enveloppes en papier sont rigides Section 4.3 : clarification des exigences relatives aux matières dangereuses Section 5.1 : clarification de la validité temporelle des résultats des tests Section 6 : mise à jour de la FAQ 5 concernant l'étiquetage Section 7 : ajout des définitions PFP et SIPP
Version 11.3 mondiale, réseau Amazon 2026	Mars 2026	Toutes les sections : corrections des conversions métriques Sections 1.3 et 4.3 : clarifications relatives au PFP et à la préparation Section 4.3 : clarifications relatives aux matières dangereuses Section 4.4 : AMXL ajoutée Section 5.1 : clarification de la validité temporelle des résultats des tests Section 5.2 : ajout des exigences en matière d'étiquetage issues du manuel du fournisseur (les détails figuraient auparavant dans la section FAQ) Section 5.4 : mise à jour des quantités d'échantillons pour le test ISTA Overbox, afin de les adapter aux modifications apportées à la procédure de test en 2026

### Introduction

Chez Amazon, notre mission est d'être l'entreprise la plus centrée sur le client au monde, et nous continuons à placer la barre toujours plus haut en fournissant aux clients ce qu'ils recherchent : un emballage minimaliste, protecteur et fonctionnel. Notre objectif est de collaborer avec les partenaires commerciaux du monde entier afin de réduire le besoin d'emballages Amazon supplémentaires lors de l'expédition aux clients. Le programme Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIPP) améliore l'expérience client avec moins de déchets, renforce l'image de marque du partenaire vendeur dès réception par le client et réduit les coûts liés à la chaîne d'approvisionnement. Ce guide vous aidera à comprendre la répartition de notre programme SIPP par matériau, poids et dimensions, et à passer en revue les tests requis pour obtenir la certification de vos ASIN. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de concevoir, de tester et d'inscrire des emballages sur le site Web Emballage Amazon (voir l'annexe pour le site Web de votre pays).

## 1. Niveaux de certification du programme Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIPP)

**1.1 Répartition des niveaux** Le programme Expédié sans emballage Amazon supplémentaire comporte trois niveaux : niveau 1 - Déballer sans s'énerver (FFP), niveau 2 - Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIOC) et niveau 3 - emballage sans préparation (PFP). Le schéma suivant illustre les exigences de base pour chaque niveau. Le niveau 2 (SIOC) est défini comme une unité vendable qui peut être expédiée en toute sécurité avec un minimum de dommages dans l'emballage de son propre fabricant sans préparation ni surboîte Amazon supplémentaires. Le niveau 1 (FFP) nécessite le respect de toutes les normes du SIOC, avec des exigences supplémentaires en matière de recyclabilité et d'expérience client, comme indiqué dans la section 1.2.



### 1.2 Niveau 1 - Exigences supplémentaires pour la certification Déballer sans s'énerver :

**1.2.1 Emballages recyclables** de niveau 1 (FFP), les emballages doivent être composés à 100 % de matériaux recyclables via le service public de collecte des déchets. Les matériaux acceptables incluent : les matériaux ondulés et autres matériaux à base de papier et/ou les composants en plastique marqués des codes SPI 1 (PET), 2 (HDPE), 4 (LDPE) et 5 (PP). Aux États-Unis, les emballages doivent respecter les guides écologiques de la FTC pour l'utilisation des allégations de marketing environnemental ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) ; section 260.12). Pour l'UE, suivez la réglementation locale en matière d'emballage. Les exemples suivants ne sont donnés qu'à titre indicatif et les partenaires commerciaux sont tenus de respecter toutes les lois applicables. Les impressions et/ou les traitements ne doivent pas affecter la recyclabilité de l'emballage. En outre :

- Les films ou sacs en plastique sur les produits ne sont autorisés que dans les situations où le produit doit être protégé contre l'abrasion et la poussière, pour contenir les petites pièces ou s'il sert de barrière permettant de préserver la qualité ou la fraîcheur du produit. Seuls les films plastiques imprimés avec les codes SPI 2 (HDPE) et 4 (LDPE) sont acceptés.
- Les attaches torsadées ne sont autorisées que pour gérer les câbles et ne peuvent pas être utilisées pour fixer le produit à son emballage.
- Les sachets de gel de silice sont autorisés.

**1.2.2** Les emballages de niveau 1 (FFP) **faciles à ouvrir** doivent être faciles à ouvrir par le client avec une utilisation minimale de ciseaux ou d'un cutter. L'emballage ne doit pas contenir de blisters, d'inserts en plastique, d'arachides d'emballage, de papier déchiqueté ou de boîtes. Tout le contenu doit pouvoir être retiré de l'emballage dans un délai de 120 secondes.

**1.3 Les ASIN Emballage sans préparation** les ASIN doivent être emballés de manière à éviter la préparation (c'est-à-dire le papier bulles, l'ensachage, la fermeture de bouchon, la création de sets, etc.) et inclure l'étiquette d'article requise (voir FAQ 5.2.2).

## 2. Exigences concernant les dimensions de l’emballage

**2.1 Dimensions minimales de l'emballage (emballages rigides et flexibles)** L'emballage du produit doit respecter les dimensions indiquées ci-dessous, sans aucune exception, pour certifier vos produits en tant que FFP de niveau 1 ou SIOC de niveau 2. Les produits dont l'emballage extérieur ne respecte pas cette exigence de taille ne sont actuellement pas éligibles à la certification car ils ne peuvent pas accueillir l'étiquette d'expédition standard de 6" x 4" (15,24 cm x 10,16 cm). Les colis sont mesurés avec la longueur représentant la dimension la plus longue, la largeur indiquant la deuxième plus grande dimension et la hauteur étant la dimension la plus courte de l'emballage (ne correspond pas nécessairement à l'orientation sur une étagère). Il n'existe aucune restriction de dimension maximale pour les SIOC rigides. Il n'y a pas de dimensions minimales pour le PFP de niveau 3.

<b>Dimensions d’emballage minimales acceptables — Amérique du Nord et UE</b>		
<b>Longueur</b>	<b>Largeur</b>	<b>Hauteur</b>
6" (152,4 mm)	4" (101,6 mm)	0,375" (9,5 mm)

**2.2 Dimensions maximales de l’emballage (emballage souple uniquement)** - Les dimensions de l’article et de l’emballage, lorsqu’ils sont posés à plat, doivent respecter les dimensions maximales indiquées ci-dessous.

<b>EMBALLAGE SOUPLE UNIQUEMENT Dimensions maximales et poids maximal acceptables de l’emballage</b>				
<b>Région</b>	<b>Longueur</b>	<b>Largeur</b>	<b>Hauteur</b>	<b>Poids</b>
Amérique du Nord	18" (457,2 mm)	14" (355,6 mm)	6" (152,4 mm)	3,17 kg
EU	455 mm	340 mm	235 mm	5 kg

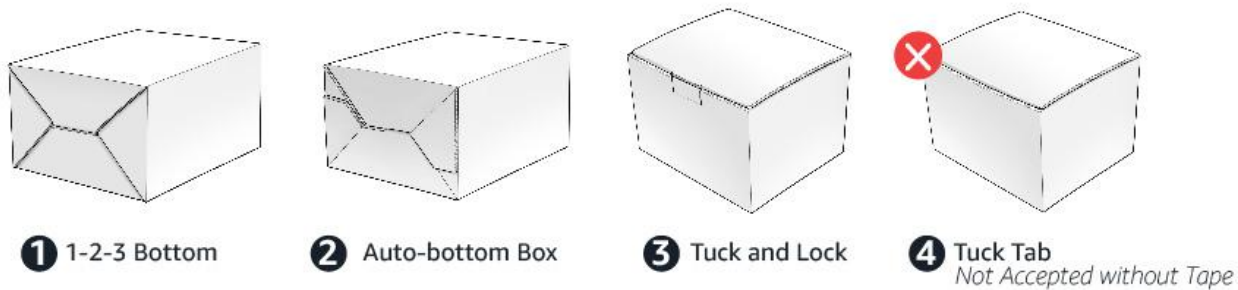
**2.3 Mesures des emballages** - Les ASIN sont mesurés dans nos centres de distribution par Cubiscan. Tout matériau détaché et/ou boîte renflée (colle d’assemblage du fabricant, matériaux découpés, etc.) sera inclus dans les scans de mesure.

## 3. Classifications des structures d'emballage pour les niveaux 1 et 2

### 3.1 Emballage rigide

**3.1.1 Construction de l'emballage rigide** - Pour être certifié, un emballage rigide doit être de forme à six côtés (cube ou rectangulaire), ou être en carton rigide ou en carton ondulé. Les boîtes en L ne répondent pas aux exigences du SIPP car elles n'ont pas 6 faces. Les articles dont la boîte fait partie du produit (par exemple, les objets de collection) doivent être considérés comme un surcarton de la bonne taille. L'emballage doit être exempt de protubérances (par exemple, languettes et poignées), de fenêtres et de découpes. Les trous pour le transport de l'article sont autorisés mais ne peuvent pas dépasser les dimensions standard de 3,5" x 1,0" (88,9 mm x 25,4 mm). L'utilisation de carton ondulé est recommandée. Toutefois, si vous utilisez du carton, celui-ci doit passer le test SIOC ISTA 6-Amazon.com (et non la méthode d'autotest).

**3.1.2 Scellage rigide des emballages** - Tous les bords ouverts doivent être correctement scellés pour garantir la protection du produit pendant son séjour dans le centre de distribution et tout au long de sa distribution au client. Les agrafes ne sont pas autorisées comme méthode de scellage, mais elles sont autorisées sur le joint de colle du fabricant. Les cartons comportant un fond de 1 à 2 ou 3, un fond à verrouillage automatique et/ou des languettes repliables et verrouillables doivent être recouverts de ruban adhésif couvrant au moins 20 % de la longueur de l'ouverture. Toutefois, ils peuvent être approuvés s'ils réussissent le test SIOC ISTA 6-Amazon.com sans ruban adhésif. La languette sans mécanisme de verrouillage nécessite du ruban adhésif, quelle que soit la méthode de test.



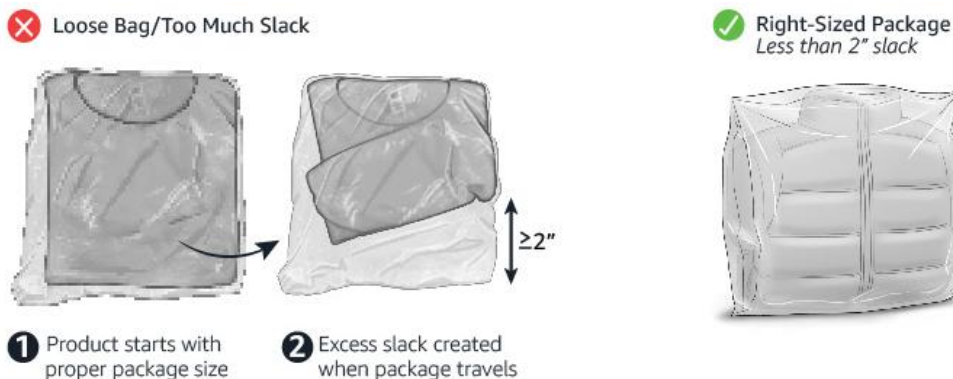
Pour les produits lourds/volumineux uniquement, les courroies ou bandes non métalliques sont autorisées si elles sont bien ajustées autour de l’emballage extérieur pour garantir l’intégrité structurelle de l’emballage, voir la section 5, schéma 5.4 pour le poids et les dimensions des produits lourds/en vrac. Il est interdit de regrouper plusieurs colis avec des sangles. Les perforations sur l’emballage extérieur ne sont généralement pas autorisées à moins d’être recouvertes de ruban adhésif. Des exceptions seront faites (par exemple, des bandes déchirables) si les perforations n’entraînent pas de déchirures pendant les essais de certification. Le film plastique n’est pas autorisé à l’extérieur d’un produit ou d’un emballage rigide.

### 3.2 Emballage souple

**3.2.1 Matériau d’emballage souple** - Si l’emballage extérieur est souple (par exemple, sachet, pochette verticale, enveloppe rembourrée, enveloppe simple), il sera considéré comme un SIPP souple. Le matériau souple doit être de bonne qualité et résistant afin de fournir une protection contre les charges statiques et dynamiques lors du tri et de la distribution. L’épaisseur du matériau doit être supérieure ou égale à 2 mm et être fabriqué en polyéthylène basse densité (LDPE) ou présenter une résistance aux déchirements minimale de 130 grammes (ASTM D1922). Le matériau du sac ne doit pas contenir de trous de plus de 6,4 mm de diamètre. De petits orifices d’aération ( $\leq 0,63$  cm) sont autorisés pour empêcher le gonflement et la perforation de l’emballage lors de la distribution.

**3.2.2 Scellage d’emballage souple** - L’emballage doit être scellé et le contenu doit être complètement fermé (tous les bords ouverts doivent être scellés). La fermeture doit résister à la pression et aux chocs susceptibles de se produire dans des conditions normales de tri et de distribution. Les options d’étanchéité incluent le thermocollage, le ruban adhésif (étanchéité  $\geq 1$  N/mm ASTM F88-15). Méthode de maintien des languettes A). Pour les fermetures refermables (par exemple, fermetures à glissière coulissantes), il est recommandé d’utiliser un mécanisme de scellage de sécurité fournissant une preuve d’invulnérabilité en cas de rupture (par exemple, un sceau inviolable). Les fermetures éclair à joint de pression ne sont pas acceptées sans fermeture par thermoscellage. L’emballage ne doit contenir aucune protubérance (par exemple, des cintres, des fermoirs, des poignées de transport, des cordons de serrage, des fermetures à glissière pendantes, voir l’annexe pour l’illustration).

**3.2.3 Remplissage** La taille de l’emballage doit correspondre à celle du produit et les produits doivent être pliés afin de prendre moins de place dans le sac. L’emballage ne doit pas contenir de matériaux de remplissage excédentaires. Le volume de remplissage total ne doit pas dépasser 50,8 mm dans toutes les directions lorsque le sac est soulevé d’un côté. Le remplissage est la différence entre la contenance réelle du sac et le volume de produit qu’il contient. Les enveloppes rigides et rembourrées sont exemptées de l’obligation de remplissage des emballages souples.



**3.2.4 Exclusions de produits** pour les emballages souples : les articles emballés dans un emballage souple sont soumis à des exclusions supplémentaires. Ces produits sont toujours éligibles au SIOC, mais nécessitent une solution SIOC rigide pour être certifiés (niveau 1 ou 2).

1. Produits granulaires ou en vrac d'un diamètre inférieur à 25,4 mm (par exemple, sable de jeu, litière pour chats, terre, nourriture pour chiens).
2. Articles liquides (par exemple, savon pour les mains, produits de nettoyage, lubrifiants pour machines, dosettes de détergent contenant du liquide).
3. Articles et emballages cylindriques ou sphériques (par exemple, articles susceptibles de rouler sur les systèmes de transport). Les articles emballés dans un emballage intérieur rigide et non cylindrique avant l'ensachage sont éligibles. Voir le schéma 8.3 pour des exemples.
4. Aliments destinés à la consommation humaine.
5. Articles tranchants (par exemple couteaux, cutters, haches, lames de rasoir, hachoirs) ou pointus (aiguilles, pinces fines, ciseaux, pinces et scalpels, tournevis, vis/clous, piquets en métal ou en plastique, épingles).
6. Objets magnétiques.

## 4. Classifications de produits spéciales

**4.1 Produits fragiles et liquides** Les produits fragiles et liquides incluent, sans toutefois s'y limiter, les articles contenant les éléments suivants :

1. Verre, céramique, porcelaine ou argile (exemples : poterie, vaisselle, vases, porcelaine fine, miroirs en verre, cristal, verre borosilicaté, grès, etc.).
2. Liquides/semi-liquides ; solides qui peuvent devenir liquides selon la température pendant le cycle de distribution (entre 21,1 °C et 60 °C).

Si un produit contient l'un des matériaux énumérés ci-dessus, il sera considéré comme fragile et des échantillons supplémentaires seront nécessaires pour réussir les tests ISTA 6-A, selon les quantités de test décrites dans les procédures de test ISTA. Veuillez nous contacter si vous avez des questions concernant l'état de fragilité d'un ASIN avant le test (voir la FAQ n° 1 pour les coordonnées).

**4.2 Produits sensibles** Les produits potentiellement sensibles sont éligibles à la certification SIPP, mais pour les niveaux 1 (FFP) et 2 (SIOC ou SIOB), ils doivent être marqués/étiquetés et emballés discrètement pour éviter une expérience client négative. Un emballage opaque qui n'indique pas le produit sensible qu'il contient est idéal pour une expérience client optimale. Les articles sensibles incluent (sans s'y limiter) : les couches pour adultes et jeunes (pas pour nourrissons ou tout-petits), les produits d'énurésie nocturne, les vêtements amincissants ou abdominaux, les sous-vêtements, les maillots de bain, les collants, les gaines, les bonnets, les produits d'hygiène personnelle, les produits pour adultes, les perruques et les postiches (sauf indication contraire pour les costumes), les armes (pistolets à air comprimé, arbalètes) et les produits contenant de la nudité et un langage offensant, ou blasphématoires (consultez les pages d'aide du SIPP de Vendor Central pour plus d'informations). Pour le niveau 3 (PFP), les produits nécessitent une couverture opaque (sac non transparent) s'ils présentent de la nudité, des positions provocatrices ou un langage vulgaire.

**4.3 Produits dangereux** À l'heure actuelle, nous ne pouvons pas proposer de certification FFP de niveau 1 ou SIOC de niveau 2 pour les produits HAZMAT (ASIN avec numéro UN) et/ou si l'emballage comporte des symboles ou des marquages réglementés en matière de transport. Les certifications PFP de niveau 3 sont autorisées pour les produits HAZMAT, mais toutes les exigences de préparation décrites dans les pages d'aide de Vendor Central Prep pour les produits HAZMAT doivent être respectées, y compris les HAZMAT liquides qui doivent être placés dans un sac scellé ou une pellicule rétractable complète. Parmi les articles HAZMAT, citons les produits contenant des batteries au lithium, des gaz inflammables, des aérosols, la plupart des matériaux magnétisés et certains produits d'entretien ménager. Vous trouverez plus d'informations sur les marchandises dangereuses/matières dangereuses dans Vendor Central [ici](#).

**4.4 Produits Amazon extra larges (AMXL)/de grande taille et volumineux** Les articles sont considérés comme hors format et nécessitent une manutention spéciale via le réseau AMXL lorsqu'ils répondent à l'un des critères suivants : poids de 22,7 kg (50 livres) ou plus ; longueur et circonférence combinées de 330 cm (130 pouces) ou plus ; longueur de 150 cm (59 pouces) ou plus, largeur de 84 cm (33 pouces) ou hauteur de 84 cm (33 pouces) ou plus ; téléviseurs ou moniteurs avec une diagonale d'écran de 102 cm (40 pouces) ou plus ; ou toute autre caractéristique nécessitant une livraison spécialisée. Ces seuils de taille et de poids garantissent que les produits nécessitant une attention particulière lors de

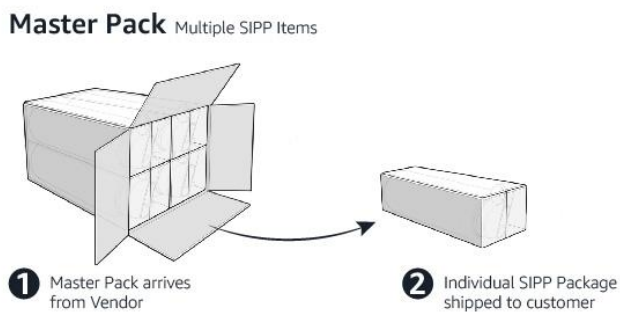
l'expédition et de la manutention sont acheminés correctement via le réseau de distribution spécialisé AMXL d'Amazon, équipé pour gérer les articles lourds et volumineux tout au long du processus logistique, de la réception à la livraison finale. Consultez la section 5.4 et les [directives d'emballage AMXL](#) pour plus de détails.

## 5. Exigences en matière de test/évaluation pour la certification des emballages

**5.1 Exigences en matière de tests de certification des emballages** - Les tests de certification d'emballage dépendent des dimensions et du poids de l'article testé, du type de produit et du type d'emballage. Consultez la figure 5.4 pour connaître les catégories, les niveaux de certification correspondants et les méthodes de test applicables aux différents facteurs. Les résultats des tests doivent être soumis dans les deux ans suivant la date du rapport, à condition que le produit et son emballage restent inchangés depuis le test. Toute modification de l'emballage avant ou après la certification nécessite un nouveau test. En cas de décertification d'un produit, des modifications doivent être apportées pour corriger les problèmes à la source (dommages, étiquetage, conformité, etc.) et un nouveau test doit être effectué. Toutefois, si le produit reste certifié et que le produit et son emballage demeurent inchangés, la certification est valable indéfiniment. Pour les variantes supplémentaires, la certification peut être effectuée via l'inscription des facteurs de forme (voir la FAQ 12).

### 5.2 Configuration et étiquetage des emballages

**5.2.1 Configuration des emballages** - Les tests SIPP et la certification doivent être effectués pour chaque emballage ASIN (l'unité de vente livrée au client ; indiquée par « 2 » dans la figure ci-dessous). Amazon encourage les partenaires commerciaux à effectuer également des tests et des évaluations sur leurs packs principaux, mais ces tests ne sont pas soumis lors de l'inscription. Tous les emballages entrants (y compris les ASIN certifiés SIPP) doivent répondre aux exigences d'Amazon en matière d'emballage entrant et de transport (voir FAQ #5).



**5.2.2 Étiquetage de l'article** - Lorsque vous expédiez un ASIN SIPP à Amazon, assurez-vous que l'article possède à la fois une étiquette en carton scannable (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS ou GTIN-14 encodée dans un code-barres GS1-128 ou ITF-14) et une étiquette d'article scannable (UPC, EAN, GTIN-12 ou ASIN). Si l'unité vendable est un carton d'emballage principal, assurez-vous que l'emballage extérieur porte une étiquette en carton et que chaque article SIPP contenu dans l'emballage principal porte l'étiquetage approprié sur son emballage extérieur. Si l'article est destiné à être vendu en lot, veuillez vous assurer que l'emballage extérieur porte également une étiquette indiquant « Vendu par lot » ou « Ne pas retirer cet emballage extérieur ».

**5.2.3 Étiquetage des cartons** - Les GTIN-14 peuvent être utilisés à la fois pour l'étiquetage du carton et du produit lors de l'introduction d'un carton d'un seul article qui est l'unité vendable prévue. Ce lien peut être ajouté via l'interface de modification de l'outil de mise en vente si le GTIN n'entre pas en conflit avec les autres produits du catalogue, si aucune étiquette d'article en conflit n'est visible (c'est-à-dire si l'UPC est lié à un autre produit) et si le carton et l'article contiennent les mêmes quantités.

**5.2.4 Informations d'étiquetage supplémentaires, y compris les palettes** - Le marquage et l'étiquetage des emballages doivent clairement indiquer le contenu et communiquer toute instruction de manipulation unique. Tous les emballages certifiés doivent respecter les exigences d'étiquetage des articles, des cartons et des palettes décrites dans le « Manuel du fournisseur » disponible dans Vendor Central.

Un étiquetage, des codes-barres ou une configuration de l'article incorrects peuvent entraîner une réception inefficace, une décantation de l'article, une préparation involontaire, des dommages, etc. et entraîner la révocation de la certification SIPP. Cela inclut les codes-barres d'articles non liés ou mal liés et les codes-barres non scannables.

**5.3 Ressources supplémentaires** Des informations supplémentaires concernant les tests et la certification sont disponibles sur le site Web Emballage Amazon (liens dans la section des ressources) ; y compris les procédures de test, les formulaires et le processus d'inscription. Les partenaires commerciaux qui ont besoin d'une validation plus précoce dans le processus de conception peuvent effectuer les tests eux-mêmes ou faire appel à un laboratoire tiers agréé dans le cadre du réseau APASS ou à tout laboratoire certifié ISTA. Se référer à l'annexe (section 8) pour des informations supplémentaires.

#### 5.4 Procédures de test des produits emballés

	Type de produit	Poids Exigences	ET / OU	Exigences relatives aux dimensions	Procédures de test	Échantillons de test requis
<b>Emballage rigide</b>	<b>Non fragile</b>	< 50 livres (23 kg)	<b>ET</b>	Amérique du Nord et UE : > 6,0" x 4,0" x 0,375" ou $\geq$ 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm	Test de chute Amazon (rigide) <b>OU</b> ISTA 6-Amazon.com (SIOC) type A	1
<b>Emballage rigide</b>	<b>Fragile</b>	< 50 livres (23 kg)	<b>ET</b>	Amérique du Nord et UE : > 6,0" x 4,0" x 0,375" ou $\geq$ 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) type A : certifié ISTA grâce à un test en laboratoire <b>UNIQUEMENT</b>	5
<b>Emballage souple**</b>	<b>Non fragile Non granulaire Non tranchant (Voir 3.2.4 pour des exclusions supplémentaires)</b>	Moins de 3,17 kg pour l'Amérique du Nord Moins de 5 kg pour l'UE	<b>ET</b>	Amérique du Nord et UE : > 6" x 4" x 0,375", soit > 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm  Amérique du Nord : $\leq$ 18,0" x 14,0" x 6,0", soit $\leq$ 457 mm x 355,6 mm x 152,4 mm  Amérique du Nord : $\leq$ 17,91" x 13,38" x 9,25", soit $\leq$ 455 mm x 340 mm x 235 mm	Test de chute Amazon en auto-dépose (emballage flexible), comprenant le test de chute de la boîte de danger (note : ce test est obligatoire pour <u>TOUS</u> les ASIN conditionnés en emballage flexible ; voir la procédure de test de référence).	1
<b>Lourd/encombrant</b>		> 50 livres (23 kg)	<b>OU</b>	Mesure combinée de la longueur et de la circonférence > 130" (3 302 mm)  Avoir une longueur de 59" (1 499 mm) ou plus et/ou une largeur de 33" (838 mm) ou plus et/ou une hauteur de 33" (838 mm) ou plus	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) <b>type B - type F</b>	Non fragile : 1 Fragile : 5
<b>Télévisions et écrans</b>		< 150 livres (68 kg)	<b>ET</b>	$\leq$ 165" (4 190 mm) de circonférence*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) <b>type G</b>	1
<b>Télévisions et écrans</b>		> 150 livres (68 kg)	<b>OU</b>	> 165" (4 190 mm) de circonférence*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) <b>type H</b>	1
<b>Emballage ne nécessitant aucune préparation - Suremballage</b>		< 50 livres (23 kg)			ISTA 6-Amazon.com (SUREMBALLAGE)	< <b>15 livres (6,80 kg)</b> - Non fragile : 4 Fragile : 8  $\geq$ <b>15 livres (6,80 kg)</b> Non fragile : 1 Fragile : 5

\*Circonférence = longueur + hauteur x 2 + largeur x 2

\*\* Tel que mesuré lorsque l'article et le colis sont à plat

## 5.5 Critères d'évaluation après le test

TOUS les échantillons doivent être exempts de dommages pour que le test soit considéré comme une réussite.

**STEP 1: Objective Fail** Would it Pass?

- Visible item damage
- Visible item breakage
- Loss of function (doesn't work)
- Loss of use (ex. cracked cap)
- Collectible items with any outer package wear
- Seal integrity is not intact / leaking
- Tamper evident application is compromised
- Tertiary packaging is slit, torn edges, tape failure

Ask Yourself, **Would our customers accept this?**  
if the answer is yes, move to **STEP 2**

**STEP 2: Customer Focused Fail** Would it Pass?

- Wear, denting or scuffs on the outer package
- Small/minor dents on the product itself

To determine if the above would be deemed a failure, focus on the customer...

- Amazon Customer Packaging Experience Team will identify this if we perform the testing in our lab
- 3rd party testing labs will rely on the Vendor to decide
- The Vendor has final decision making authority on testing it performs or 3rd party lab testing results as to whether it qualifies as a Customer Fail

Ask Yourself, **Would our customers accept this?**  
if the answer is no, then it is a **Customer Fail**

## 6. FAQ

### 1. Qui dois-je contacter si j'ai d'autres questions ?

Vendeurs américains et européens : envoyez un ticket « Contactez-nous » via Vendor Central.

### 2. J'ai déjà entendu parler du programme Déballer sans s'énerver (FFP) ou du programme Expédié dans son propre conteneur (SIOC). S'agit-il du même programme ?

Oui, nous avons changé de nom pour devenir Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIPP) afin de mieux refléter l'objectif du programme. Vous verrez toujours la terminologie FFP ou SIOC utilisée dans les supports explicatifs du programme, car elle indique les différences entre les niveaux de certification.

### 3. Où puis-je trouver des exemples de modèles d'emballages SIPP ?

Consultez notre [bibliothèque de solutions d'emballage et nos études de cas](#) sur notre site Web Amazon dédié à l'emballage.

### 4. Où puis-je trouver plus d'informations sur les modes de défaillance courants ?

Consultez notre document sur les [modes de défaillance courants](#) sur notre site Web Amazon Packaging.

### 5. Où puis-je trouver les exigences relatives à l'étiquetage et à l'expédition de mes produits entrants vers Amazon ?

Lors de l'envoi d'un article SIPP (Expédié sans emballage Amazon supplémentaire) vers Amazon, l'article doit comporter une étiquette en carton scannable (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS ou GTIN-14 encodé en GS1-128 ou ITF-14) ainsi qu'une étiquette d'article scannable (UPC, EAN, GTIN-12 ou ASIN).

Si l'unité vendable est un carton d'emballage principal, assurez-vous que l'emballage extérieur porte une étiquette en carton et que chaque article SIPP contenu dans l'emballage principal porte l'étiquetage approprié sur son emballage extérieur. Si l'article est destiné à être vendu en lot, veuillez vous assurer que l'emballage extérieur porte également une étiquette indiquant « Vendu par lot » ou « Ne pas retirer cet emballage extérieur ».

Les GTIN-14 peuvent être utilisés à la fois pour l'étiquetage du carton et du produit lors de l'introduction d'un carton d'un seul article qui est l'unité vendable prévue. Ce lien peut être ajouté via l'interface de modification de l'outil de mise en vente si le GTIN n'entre pas en conflit avec les autres produits du catalogue, si aucune étiquette d'article en conflit n'est visible (c'est-à-dire si l'UPC est lié à un autre produit) et si le carton et l'article contiennent les mêmes quantités.

Le marquage et l'étiquetage des emballages doivent clairement indiquer le contenu et communiquer toutes les instructions de manipulation uniques. Tous les emballages certifiés doivent également respecter les exigences

d'étiquetage et de marquage des cartons. Pour les fournisseurs, les instructions se trouvent dans le « manuel de préparation et de réception des expéditions du fournisseur » disponible sur [Vendor Central](#) sous Assistance, sélectionnez « Expédition » > « Manuel du fournisseur ».

**6. Où puis-je trouver le statut de mes ASIN (et le statut actuel de l'inscription) ?**

Une liste de vos ASIN éligibles et de l'état actuel de la certification est disponible dans Vendor Central via le tableau de bord des opérations ou le tableau de bord de préparation et d'emballage des produits.

**7. Pourquoi mon ASIN a-t-il perdu sa certification ?**

Amazon surveille continuellement les éventuels dommages et la conformité des emballages, ce qui peut entraîner la révocation d'une certification. Quatre événements déclenchent une annulation de la certification : (1) Une certitude à 90 % est établie selon laquelle le taux de dommage d'un ASIN est 0,5 % plus élevé avec le SIPP que dans le cas d'un emballage ajouté par Amazon. (2) Une certitude à 90 % est établie selon laquelle le taux de détérioration d'un ASIN est supérieur à 5 % lors de l'expédition avec SIPP. (3) Une certitude à 90 % est établie selon laquelle le taux de non-conformité de l'emballage est supérieur à 5 %. (4) Un processus de remontée standard a confirmé que l'emballage du produit entrant n'est pas conforme au SIPP. La meilleure pratique consiste à surveiller votre portefeuille de produits, à modifier et à faire certifier à nouveau votre emballage si nécessaire. Il existe un délai de grâce de deux mois avant le début d'une rétrofacturation SIOC pour les articles qui ne sont pas triables.

De plus, un étiquetage, des codes-barres ou une configuration d'articles incorrects peuvent entraîner une réception inefficace, un transvasement d'articles inadéquat, une préparation imprévue, des dommages, etc. Cela inclut les codes-barres d'articles non liés ou mal liés et les codes-barres non scannables. (Pour plus de détails sur l'étiquetage, consultez la section 5.2.2, la FAQ5 et le Manuel du fournisseur dans Vendor Central).

**8. Je reçois des rétrofacturations de préparation ; comment puis-je réduire ou éliminer ces frais ?**

(1) Envisagez de mettre à jour l'emballage pour répondre aux exigences de certification SIPP, car ces certifications éliminent les exigences en matière de préparation et les frais de préparation. (2) Consultez Vendor Central pour plus de détails sur les frais de préparation et la marche à suivre ou pour contacter l'équipe de préparation. Les informations relatives à la préparation par ASIN sont disponibles dans le tableau de bord de préparation et d'emballage du produit.

**9. Pourquoi certains de mes ASIN sont-ils déjà inscrits au SIOC ou au FFP ?**

Afin d'améliorer l'expérience client avec moins d'emballages, Amazon surveille les ASIN éligibles qui répondent aux exigences du SIPP et inscrira les ASIN par le biais de tests et d'apprentissages automatiques dans les centres de distribution.

**10. Comment puis-je faire mesurer à nouveau un emballage d'ASIN ?**

Les ASIN sont mesurés dans nos centres de distribution par Cubiscan. Toutes les sangles, sacs, etc. ne tenant pas en place et/ou les boîtiers renflés ou les tolérances réelles d'emballage (colle d'assemblage du fabricant, matériaux coupés, etc.) seront inclus lors de la prise des mesures. Si vous rencontrez des problèmes liés à des inexactitudes dimensionnelles, vous pouvez soumettre une nouvelle demande de mesure dans l'assistance Vendor Central sous la rubrique Performances opérationnelles des fournisseurs.

**11. Dois-je certifier mes ASIN pour chaque code fournisseur ?**

Oui, les ASIN doivent être certifiés pour chaque code fournisseur et chaque site de vente dont l'emballage est conforme au SIPP.

## 12. Dois-je tester toutes les variantes d'ASIN de produits similaires ?

Pas nécessairement. Si un ASIN ou un groupe d'ASIN est similaire en termes de taille, de matériau, de poids et de quantité d'emballage à l'ASIN principal et qu'il n'est PAS fragile, liquide ou ne contient pas de pièces motorisées, il sera éligible à la [certification du facteur de forme](#). Sous réserve d'approbation, les variations recevront la même certification que l'ASIN principal qui les accompagne. Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription au SIPP, indiquez d'abord l'ASIN principal, puis choisissez « ASIN secondaire : variation de couleur, de saveur, d'odeur ou de formule » si les dimensions/poids/matériaux d'emballage sont identiques ou choisissez « ASIN secondaire avec variations de forme » si la taille ou le poids ne varie pas de plus de 25 % (par exemple, un ensemble de draps queen size et un ensemble de draps king size). Pour plus d'informations, y compris des vidéos pédagogiques, vous pouvez consulter notre site Web sous [l'onglet Inscription](#).

## 13. En quoi le protocole de test SIOC ISTA 6-Amazon.com est-il différent de celui d'ISTA 3L ?

ISTA 3L est un test de gestion des commandes destiné aux détaillants de commerce électronique non spécifique aux détaillants, qui prend en compte les dangers de la chaîne d'approvisionnement généralement constatés chez plusieurs détaillants de commerce électronique. Le test est basé sur des recherches qui ont été comparées à des éléments de test existants trouvés dans ISTA 6-Amazon.com -SIOC ainsi que dans ISTA 3A et 3B. À l'heure actuelle, les tests SIOC doivent continuer à respecter les procédures de test décrites dans la section 5.4.

## 7. Glossaire des termes

**Numéro d'article standard Amazon (ASIN)** : identifiant unique pour chaque produit du catalogue Amazon.

**Centre de distribution (FC)** : entrepôt Amazon conçu pour stocker des marchandises à long terme et pour les expédier directement aux clients Amazon lors de la commande.

**Déballer sans s'énerver (FFP)** : unité vendable qui répond à toutes les exigences de la norme SIOC de niveau 2, avec des exigences supplémentaires relatives à l'utilisation de matériaux recyclables en bordure de rue et à la facilité d'ouverture. Également connu sous le nom de niveau 1 du programme SIPP.

**International Safe Transit Association (ISTA)** : l'un des principaux développeurs du secteur de protocoles de test et de normes de conception qui définissent les performances des emballages dans l'environnement de distribution mondial. Consultez le [site Web de l'ISTA](#) pour plus d'informations.

**Non triables** : Les ASIN NA dont les dimensions de l'emballage sont supérieures à 457 mm x 355,6 mm x 203,2 mm (18" x 14" x 8") et/ou dont le poids est supérieur à 9 kg (20 lb) ; c'est-à-dire tout article emballé dont le côté le plus long dépasse 457 mm (18"), le côté le plus court dépasse 355,6 mm (8") ou le côté médian dépasse 203,2 mm (14"). Les ASIN de l'UE dont les dimensions de l'emballage sont supérieures à 45,5 cm x 34 cm x 26,5 cm et/ou supérieures à 12,3 kg sont considérés comme non triables. Les ASIN non triables sont éligibles à la certification SIOC ou FFP et soumis à des rétrofacturations SIOC (à quelques exceptions près).

**Emballage sans préparation (PFP)** : unité expédiable qui peut être expédiée au client en toute sécurité sans qu'Amazon n'ait ajouté de préparation (par exemple, ensachage, papier bulles, bouchon scellé, étiquetage, etc.). Également connu sous le nom de niveau 3 du programme SIPP.

**Expédié dans son propre conteneur (SIOC)** : une unité vendable qui peut être expédiée en toute sécurité par un distributeur vers un FC Amazon, puis au client dans son emballage d'origine sans emballage supplémentaire. Cela inclut les expéditions en emballage d'origine (SIOB), qui relèvent du SIOC flexible. Également connu sous le nom de niveau 2 du programme SIPP.

**Expédié sans emballage Amazon supplémentaire (SIPP)** : un programme qui permet aux unités vendables d'être expédiées en toute sécurité aux clients sans préparation de la part d'Amazon, les niveaux 1 et 2 sont expédiés aux clients dans l'emballage du fabricant, sans surboîte ni sac supplémentaires.

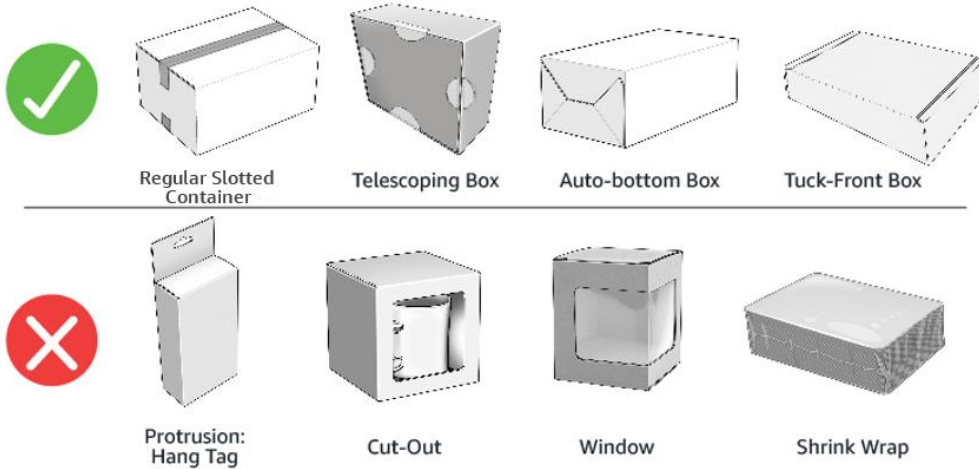
**Triables** : ASIN dont les dimensions de l'emballage de l'article sont inférieures ou égales à 18" x 14" x 8" (457 mm x 355,6 mm x 203,2 mm) et inférieures ou égales à 20 livres (9 kg). Seuls les ASIN triables répondant aux dimensions minimales de l'emballage (6,0" x 4,0" x 0,375" ou 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm) peuvent être éligibles au SIOC ou au FFP, c'est-à-dire tout article emballé dont le côté le plus long mesure au moins 6,0" (152,4 mm), le côté le plus court au moins 0,375" (9,5 mm) et son côté médian au moins 4,0" (101,6 mm). Dans l'UE, les ASIN dont les dimensions de l'emballage sont inférieures ou égales à 45,5 cm x 34 cm x 26,5 cm et dont les dimensions de l'emballage sont inférieures ou égales à 12,3 kg sont considérés comme triables. Les ASIN triables ne sont pas éligibles aux rétrofacturations SIOC.

## 8. Annexe

- Site Web d'emballage [Amazon](#) [UK/DE/FR/IT/ES]
- [APASS](#) (Amazon Packaging Support and Supplier) : le réseau fournit une liste d'entreprises et de laboratoires qui peuvent aider à tester, concevoir et fournir des emballages conformes aux directives de certification des emballages d'Amazon.
- [ISTA](#) (International Safe Transit Association) : tests de performance physique pour la chaîne d'approvisionnement du commerce électronique. Les partenaires commerciaux qui recherchent des services de test externes pour effectuer les méthodes de test ISTA 6-Amazon.com SIOC ou ISTA 6-Amazon.com Overbox peuvent tirer parti de l'outil de recherche Find a Lab sur le site Web de l'ISTA.

### Schéma 8.1

#### Rigid SIPP Approved and Excluded Examples



### Schéma 8.2

#### Flex SIPP Approved and Excluded Examples



### Schéma 8.3

#### Cylindrical or Spherical Items Required Structures

