

Prueba de caída para colaboradores comerciales de Amazon

Objetivo y alcance

Este documento sirve como procedimiento operativo estándar para que los colaboradores comerciales de Amazon puedan realizar una autocomprobación, inscribir y certificar sus ASINs, solicitar el estado de certificación de embalaje de su cartera de ASINs y ponerse en contacto con Amazon para otras preguntas generales que puedan tener acerca de los programas de certificación Paquete Abrefácil de Amazon.

Cambios clave

Para los ASINs no frágiles con un peso inferior a 22,7 kg, ya no se requiere el protocolo de prueba completa ISTA-6A. Seguiremos aceptando la prueba completa de Amazon ISTA-6 para cualquier ASIN elegible; sin embargo, a partir del 1 de Junio de 2021, solo solicitaremos la secuencia de caída de la prueba SIOC de ISTA 6-Amazon.com como requisito de elegibilidad para certificar los ASINs. Las nuevas asignaciones permitirán a los colaboradores comerciales realizar pruebas de caída de sus propios productos para la certificación SIOC y FFP. También podrán realizar pruebas de detección automática de ASINs no frágiles que pesen menos de 22,7 kg. Para ser elegible, cada persona que realice las pruebas deberá completar los siguientes pasos:

- Leer las Directrices de embalaje de Amazon en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/disenio>
- Ver los siguientes 2 vídeos de pruebas en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>
 - Prueba de caída de Amazon: parte 1
 - Evaluación de productos y embalaje: parte 2
- Ver los siguientes 3 vídeos de inscripción en <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/inscripcion>
 - Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon
 - Plantilla de inscripción del Laboratorio de embalaje de Amazon
 - Detalles ASIN

Para ASINs frágiles y ASINs no frágiles que pesen más de 22,7 kg, se requiere el método de prueba SIOC de ISTA 6-Amazon.com para la certificación. Consulta los Procedimientos operativos estándar para pruebas e inscripción de ASINs frágiles en el Laboratorio de embalaje de Amazon para productos que no pueden autocomprobarse en este enlace:

<https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>. Si deseas

utilizar tu propio laboratorio para completar la prueba ISTA-6A, deberás disponer de todo el equipo de prueba de laboratorio requerido, la certificación de laboratorio ISTA y completar la formación APASS. Alternativamente, puedes localizar un laboratorio certificado externo cerca de ti para completar las pruebas de ASIN. Consulta nuestra [lista de red de APASS](#) o utiliza la herramienta de búsqueda '[Encontrar un laboratorio](#)' de ISTA. Para obtener más información sobre las definiciones de productos frágiles, consulta el siguiente apartado.

Los materiales frágiles incluyen cerámica, vidrio, porcelana, arcilla, líquidos, semilíquidos o sólidos que se licúan a >21 grados Celsius

Los materiales frágiles son productos que pueden sufrir fugas o romperse durante el proceso de distribución. Si el total de piezas de un producto contiene un 50% o más de material frágil, el producto se considerará frágil y se necesitarán 5 muestras completas para la prueba. El resto solo necesitará una muestra para la certificación.

Por ejemplo, 4 conjuntos de ollas/sartenes: 4 ollas/sartenes, 4 tapas de vidrio; la muestra se consideraría frágil (el 50% del total, 4 de 8, son frágiles). 4 ollas, 2 tapas de vidrio: la muestra no se consideraría frágil ya que solo 2 de las 6 piezas son frágiles (menos del 50%).

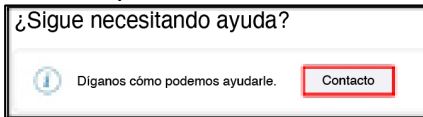
En resumen, los dos requisitos de prueba distintos mejoran y protegen la experiencia del cliente. Al permitir que los productos no frágiles se autocertifiquen, facilitamos una mayor velocidad de comercialización para esta categoría con un bajo riesgo de sufrir daños.

Para productos frágiles de alto riesgo y que pesen más de 22,7 kg, se requiere el método de prueba completo SIOC de ISTA 6-Amazon.com. Este método ayuda a proteger la marca y la experiencia del cliente, al evitar elevados índices de daños. Si bien la prueba de caída está destinada a identificar problemas graves que pueden surgir en la manipulación de paquetes, la prueba completa ISTA 6-Amazon.com-SIOC permite al diseñador prever otros problemas que pueden aparecer durante el envío, como fallos de compresión durante el almacenamiento, sujeción y transporte, abrasión debido a vibraciones y los efectos acumulativos de esos peligros de distribución. El método ISTA 6-Amazon.com-SIOC seguirá aceptándose para todos los ASINs SIOC elegibles y será necesario para repetidos ASINs auto probados sin certificación.

Procedimiento de contacto y de inscripción de ASINs para colaboradores comerciales

1. Los colaboradores comerciales deben iniciar sesión en *Vendor Central* en <https://vendorcentral.amazon.com> y seleccionar “Asistencia” en la parte superior de la página web.

2. Desplázate hasta el final de la página y haz clic en el botón “Contacto”.



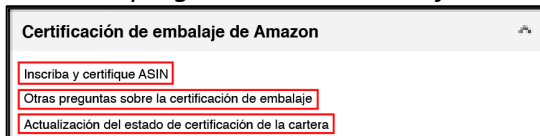
3. Selecciona un grupo de negocio, por ejemplo, “Belleza”, “Electrónica”, etc. Puedes seleccionar cualquier grupo de negocio.



4. Verás una lista de temas de asistencia en “¿En qué podemos ayudarte?”. Desplázate hacia abajo y selecciona “Certificación de embalaje de Amazon”.

5. Ahora podrás seleccionar una de las tres opciones siguientes:

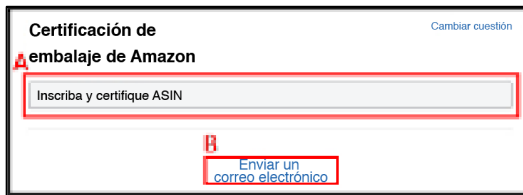
- *Inscripción y certificación de ASINs*
- *Actualización del estado de certificación de la cartera de productos*
- *Otras preguntas sobre la certificación de embalaje.*



Caso A: inscripción y certificación de ASIN

Al seleccionar esta opción, los colaboradores comerciales pueden enviar su(s) ASIN(s) y un informe de prueba de embalaje completo de un laboratorio de pruebas externo para su inscripción y certificación por parte de Amazon. Los colaboradores comerciales deberán inscribir UN SOLO ASIN principal en cada formulario de contacto enviado. Consulta el *Apéndice 1* para obtener más instrucciones sobre cómo rellenar la *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon*.

1. Selecciona “*Inscripción y certificación de ASIN*” y haz clic en “*Enviar un correo electrónico*”.



2. Sube los siguientes archivos:
 - Informe de prueba de embalaje completado para el ASIN principal que deseas inscribir.
 - Plantillas de informe de prueba de embalaje de colaboradores comerciales de Amazon: <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/pruebas-y-certificaciones>
 - Si el archivo supera el tamaño máximo permitido, consulta el Apéndice 3 para consejos sobre cómo reducir el tamaño del archivo PDF.
 - *Plantilla de inscripción de colaboradores comerciales de Amazon completada* y PDF para el ASIN principal.
 - *Plantilla de inscripción de colaboradores comerciales de Amazon*: <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/inscripcion>

Ten en cuenta que cada ASIN principal que inscribas necesitará su propia *Plantilla de inscripción de Proveedores de Amazon* y también su propio envío.

Los ASINs secundarios que se presenten para la certificación masiva junto con el ASIN principal pueden incluirse en la misma *Plantilla de inscripción de Proveedores de Amazon* y también en el mismo envío.

Puedes encontrar más información sobre los formatos de informes de prueba aprobados y descargar la *Plantilla de inscripción de Proveedores de Amazon* en la página web de *Embalaje de Amazon*: <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/inscripcion>. Las instrucciones para rellenar la *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon* las encontrarás en el Apéndice 1.

¿Se ha adjuntado el Informe de prueba de embalaje de ISTA6 completado? (obligatorio) ¿Qué es esto?

Sí

¿Se ha adjuntado la plantilla de inscripción de proveedores de Amazon completada? (obligatorio) ¿Qué es esto?

Sí

Describe su problema (obligatorio)

Datos adjuntos

Examinar No se ha seleccionado ningún archivo

Asegúrese de que el Informe de prueba de caída para proveedores de Amazon o el informe de

Confirme que ha completado y cargado la plantilla de inscripción de proveedores de Amazon

Incluya una breve descripción de su solicitud

3. Haz clic en “*Enviar*” para enviar tu comunicado a Amazon.

Caso B: actualización del estado de certificación de la cartera de productos

Al seleccionar esta opción, los colaboradores comerciales pueden enviar una solicitud a Amazon para proporcionar una actualización del estado de certificación del embalaje para su cartera de productos.

1. Selecciona “*Actualización de estado de certificación de cartera*” y haz clic en “*Enviar un correo electrónico*”.

Certificación de embalaje de Amazon [Cambiar cuestión](#)

Actualización del estado de certificación de la cartera

Enviar un correo electrónico

2. Introduce los detalles del colaborador comercial y sus códigos para solicitar el estado de certificación de la cartera de ASINs.

Asunto (obligatorio)

Introduzca un asunto que describa su solicitud de estado. Formato: estado de certificación de Nombre del proveedor; por ejemplo, estado de certificación de ABC Inc.

Nombre de la empresa del proveedor (obligatorio) ¿Qué es esto?

Introduzca el nombre de la empresa del proveedor

Códigos del proveedor aplicables (obligatorios) ¿Qué es esto?

Enter one or more vendor codes separated by commas, with no spaces.

Introduzca los códigos que desea separados por una coma; no deje espacios. Los códigos de proveedor se definen como los códigos de proveedor específicos asociados con la cartera de ASIN de un proveedor

Describe su problema (obligatorio)

Describe brevemente su solicitud de estado de cartera

Datos adjuntos

Examinar No se ha seleccionado ningún archivo

NO suba ningún dato adjunto

3. Haz clic en “*Enviar*” para enviar tu comunicado a Amazon.

Caso C: otras preguntas sobre la certificación de embalaje

Se recomienda a los colaboradores comerciales que consulten toda la información proporcionada en la página web de *embalaje de Amazon*

(<https://www.aboutamazon.es/embalaje>) para resolver las dudas que pudieran tener sobre los requisitos de las pruebas, el proceso de inscripción y los niveles de certificación. En caso de que no encuentres respuesta a tus preguntas tras haber consultado la página web de Amazon, puedes enviarlas siguiendo estos pasos:

1. Selecciona “Otras preguntas de certificación de embalaje” y haz clic en “Enviar un correo electrónico”.

Certificación de embalaje de Amazon Cambiar cuestión

Actualización del estado de certificación de la cartera

Enviar un correo electrónico

2. Introduce los detalles del colaborador comercial, así como sus correspondientes códigos y el del ASIN. Escribe una breve descripción de tu pregunta. NO envíes ningún dato adjunto con este formulario.

Asunto (obligatorio) Introduzca el asunto que describe su pregunta o problema. Formato: asunto de nombre del proveedor, por ejemplo, ayuda de xyz de ABC Int

Nombre de la empresa del proveedor (obligatorio) ¿Qué es esto? Introduzca el nombre de la empresa del proveedor

Código(s) del proveedor (obligatorios) ¿Qué es esto? Introduzca los códigos del proveedor separados por una coma; no deje espacios

ASIN(s) (opcional) ¿Qué es esto? ASIN que hace referencia a su pregunta

Describa su problema (obligatorio) Describa brevemente su pregunta aquí

Datos adjuntos NO envíe ningún dato adjunto

Examinar No se ha seleccionado ningún archivo

3. Haz clic en “Enviar” para enviar tu comunicado a Amazon.

Apéndice 1: instrucciones de la plantilla de inscripción de colaboradores comerciales del Laboratorio de embalaje de Amazon

La plantilla de inscripción de colaboradores comerciales de Amazon se ha actualizado recientemente y no se debe utilizar ninguna plantilla anterior. Los cambios son los siguientes:

- Selección de región para las opciones desplegadas de país.
- Más información y definiciones incluidas en la pestaña “Ejemplo de inscripción”.

Los colaboradores comerciales deberán completar y subir la *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon* como parte del proceso de inscripción y certificación de ASINs, tal y como se describe en el apartado “Caso A: inscripción y certificación de ASIN”, en este mismo documento.

Cada ASIN principal que se inscribe necesita que se complete su propia *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon*. Los ASINs secundarios que se presenten para la certificación masiva junto con el ASIN principal pueden incluirse en la misma *Plantilla de inscripción de Proveedores de Amazon*.

Los proveedores pueden descargar la *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon* en el sitio web de *Embalaje de Amazon*, aquí: <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/inscripcion>.

Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon: completa todas las columnas tal y como se describe en el apartado siguiente.

1. **ASIN para certificar:** introduce en esta columna el(los) ASIN(s) adecuado(s). Tal y como se ha descrito anteriormente, en cada *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon* solo puedes incluir un ASIN principal, y cualquier ASIN secundario relacionado que se vaya a certificar en bloque con el ASIN principal. Para enviar un nuevo ASIN principal, deberás completar y enviar una nueva *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon*.
2. **Código del proveedor:** introduce el código de proveedor para el cual se va a certificar el ASIN de la columna “*ASIN para certificar*”. Cada código de proveedor debe introducirse en una nueva fila. Si se va a solicitar la inscripción de varios códigos de proveedor para el ASIN principal o alguno de los ASINs secundarios, cada código de proveedor deberá introducirse en una nueva fila en la *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon*.
3. **Región:** selecciona el país que corresponda en el menú. Puedes seleccionar *NA*, *EU* o *Ambos*.
4. **Tipo de ASIN:** esta columna especifica el tipo de ASIN que se introduce en cada fila. Cada *Plantilla de inscripción de proveedores de Amazon* se puede utilizar para inscribir solo un ASIN principal. Los ASINs secundarios que se vayan a certificar en bloque con

este ASIN principal pueden incluirse en la misma *Plantilla de inscripción de Proveedores e Amazon*, y deben identificarse como tales en esta columna.

5. **Certificación solicitada:** selecciona el tipo de certificación que desees, *FFP*, *SIOC* o *PPF*. Consulta el sitio web de *Embalaje de Amazon* para conocer los requisitos y obtener más información: <https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/disenio>

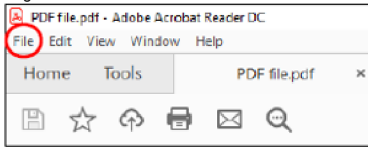
6. **Nombre del laboratorio:** si se autoprobo, introduzca "Auto" en esta columna. En este caso, introduce también el nombre del laboratorio externo certificado por la ISTA que suministró el informe de pruebas del ASIN principal que se va a inscribir. Para obtener una lista de laboratorios externos certificados por la ISTA y las plantillas de informe ISTA6 aprobadas, consulta la red de *Amazon Packaging Support and Supplier (APASS)* en la página web de *Embalaje de Amazon*:
<https://www.aboutamazon.es/embalaje/primeros-pasos/disenio>

7. **Fecha de certificación futura (mm/dd/aaaa):** la columna Fecha de certificación futura ofrece a los colaboradores comerciales la oportunidad de informar a Amazon sobre la fecha futura más próxima en la que desearían que su nueva certificación de embalaje, sujeta a la aprobación de Amazon, entre en vigor. Esta función está destinada a ayudar a los colaboradores comerciales a indicar a Amazon la fecha en la que esperan que su inventario con nuevo embalaje esté disponible para su envío en los centros logísticos de Amazon. Si este campo se deja en blanco, se establecerá de forma predeterminada la fecha de certificación realizada por Amazon. Si el producto que se está inscribiendo es idéntico, en lo que a su embalaje se refiere, al inventario que se encuentra actualmente en la red de almacenamiento y distribución de Amazon, puedes introducir en esta columna la fecha actual (día de envío) y empezaremos a enviar tus productos bajo la nueva certificación tan pronto como se apruebe.

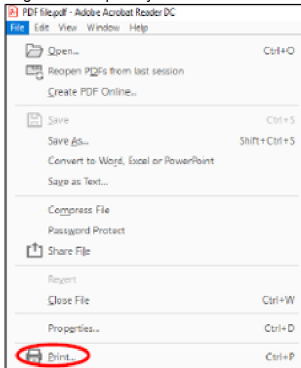
Apéndice 2: proceso de reducción de tamaño del archivo en PDF:

Cómo reducir su archivo PDF con Adobe Reader o Adobe Acrobat

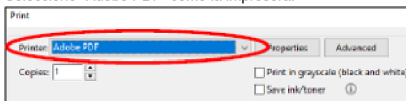
1. Abra su archivo PDF con Adobe Reader o Adobe Acrobat.
2. Haga clic en Archivo.



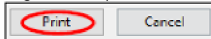
3. Haga clic en Imprimir y se mostrará la ventana Imprimir.



4. Seleccione "Adobe PDF" como la impresora.



5. Haga clic en Imprimir.



6. Seleccione una ubicación para Guardar en su equipo.

7. Haga clic en Guardar.



8. Su PDF se ha reducido de tamaño.

