



Enviado sem embalagem adicional da Amazon Diretrizes de certificação para fornecedores

Índice	Página
Resumo das últimas mudanças/ Introdução.....	1
1. O programa Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP).....	2
1.1 Detalhamento de níveis	
1.2 Requisitos por nível	
1.3 Embalagem sem preparação	
2. Requisitos dimensionais da embalagem.....	2
2.1 Dimensões mínimas da embalagem (rígida e flexível)	
2.2 Dimensões máximas da embalagem (somente flexível)	
2.3 Medidas de embalagem	
3. Classificações da estrutura da embalagem.....	3
3.1 Embalagem rígida	
3.2 Embalagem flexível	
4. Classificações de produtos especiais.....	5
4.1 Frágil	
4.2 Perigoso	
4.3 Sensível	
4.4 Amazon Extra Large (AMXL)	
5. Requisitos/avaliação de testes de certificação de embalagens.....	5
5.1 Teste de certificação de embalagens	
5.2 Configuração e etiquetagem da embalagem	
5.3 Recursos adicionais	
5.4 Procedimentos de teste de produtos embalados	
5.5 Critérios de avaliação pós-teste	
6. Perguntas frequentes.....	8
7. Glossário de termos.....	10
8. Apêndice.....	11

Versão 11.3 Global, Amazon Network, 2026

Atualizado em: 1/3/2026

Este documento e essas especificações são informações confidenciais e permanecem propriedade exclusiva da Amazon. Este documento não concede nenhum direito aos participantes do programa (fornecedores, vendedores, distribuidores e fabricantes), incluindo direitos de participar desta iniciativa ou usar quaisquer nomes, marcas, embalagens ou outros direitos de propriedade relacionados ao Programa de Iniciativa de Certificação de Embalagens da Amazon. Esses direitos estarão sujeitos a termos e condições específicos da Iniciativa de Certificação de Embalagens da Amazon. Este documento não constitui uma concessão expressa ou implícita de quaisquer direitos a ou sob patentes, direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual da Amazon. A Amazon se reserva o direito de revisar ou retirar essas especificações sem aviso prévio a qualquer momento, a nosso próprio critério.

Resumo das últimas mudanças

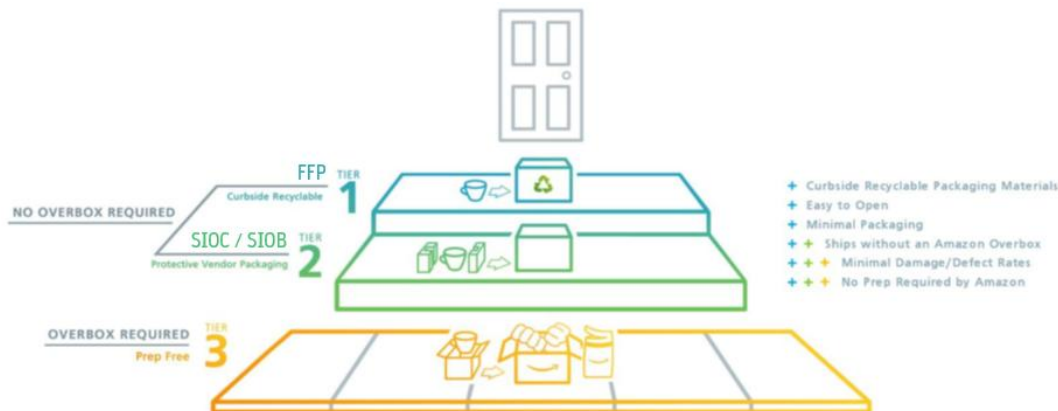
Versão	Mês de lançamento	Comentários
Versão 11.0 Global, Amazon Network 2023	Dezembro de 2023	O programa Embalagem abre-fácil da Amazon mudou de nome para programa “Enviado sem embalagem adicional da Amazon” (SIPP); o manual atualizado abrange diretrizes globais (AN e UE) e inclui SIOC flexível
Versão 11.1 Global, Amazon Network 2024	Abril de 2024	Todas as seções: dimensões atualizadas para milímetros. Seção 1.1: PFP incluído. Seção 2.1: adiciona orientações de medição e esclarece que não há dimensões máximas para o SIOC rígido. Seção 3.1.2: esclarece que “plástico filme não é permitido em produtos ou embalagens rígidas”. Seção 3.2.4: esclarece a definição de afiado. Seção 4.2: esclarece a definição de produto sensível. Seção 5.4: esclarece o gráfico de teste para incluir testes de caixa protetora e requisitos revisados de flexíveis. Seção 6: adiciona a pergunta frequente nº 13. Seção 7: esclarece definições de classificação e não classificação.
Versão 11.2 Global, Amazon Network 2024	Setembro de 2024	Seções 1.1 e 1.3: esclarece o nível de embalagem sem preparação Seção 3.1.1: esclarece que os envelopes de papel são rígidos Seção 4.3: esclarece os requisitos de materiais perigosos Seção 5.1: esclarece a validade de cronometragem do resultado do teste Seção 6: atualiza a pergunta frequente nº 5 sobre etiquetagem Seção 7: adiciona definições de PFP e SIPP
Versão 11.3 Global, Amazon Network 2026	Marco de 2026	Todas as seções: correções de conversões métricas Seções 1.3 e 4.3: esclarecimentos sobre PFP e preparação Seção 4.3: esclarecimentos sobre materiais perigosos Seção 4.4: AMXL adicionado Seção 5.1: esclarece a validade de cronometragem do resultados do teste Seção 5.2: adiciona os requisitos de etiquetagem do Manual do Fornecedor (os detalhes estavam anteriormente na seção de perguntas frequentes) Seção 5.4: atualiza as quantidades de amostra do teste de caixa protetora ISTA para corresponder às mudanças no procedimento de teste de 2026

Introdução

Na Amazon, nossa missão é ser a empresa mais centrada no cliente do mundo e continuamos elevando o padrão, oferecendo aos clientes o que eles desejam: embalagens mínimas, protetoras e funcionais. Nosso objetivo é colaborar com parceiros de vendas em todo o mundo para reduzir a necessidade de embalagens adicionais da Amazon ao fazer envios aos clientes. O programa Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP) melhora a experiência do cliente com menos desperdício, aumenta o impacto da marca do parceiro de vendas após o recebimento pelo cliente e reduz os custos da cadeia de suprimentos. Este guia ajudará você a entender os detalhes do nosso programa SIPP por material, peso e dimensões e analisará os testes necessários para obter a certificação de seus ASINs. Mais informações sobre como projetar, testar e se inscrever estão disponíveis no site de embalagens da Amazon (consulte o Apêndice no site do seu país).

1. Níveis de certificação do programa Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP)

1.1 Divisão de níveis Existem três níveis para o programa Enviado sem embalagem adicional da Amazon: Nível 1 – Embalagem abre-fácil (FFP), Nível 2 – Enviado em contêiner próprio (SIOC) e Nível 3 – Embalagem sem preparação (PFP). O diagrama a seguir ilustra os requisitos básicos de cada nível. O nível 2 (SIOC) é definido como uma unidade comercializável que pode ser enviada com segurança na embalagem do próprio fabricante com o mínimo de danos, sem preparação adicional ou caixa protetora da Amazon. O nível 1 (FFP) exige o cumprimento de todos os padrões do SIOC, com requisitos adicionais de reciclabilidade e experiência do cliente, conforme estabelecido na seção 1.2.



1.2 Requisitos adicionais de certificação para a Embalagem abre-fácil (Nível 1):

1.2.1 Embalagem reciclável: para o Nível 1 (FFP), a embalagem deve ser feita de materiais 100% recicláveis domesticamente. Os materiais aceitáveis incluem: papelão ondulado e outros materiais à base de papel e/ou componentes plásticos marcados com os códigos SPI 1 (PET), 2 (HDPE), 4 (LDPE) e 5 (PP). Nos EUA, as embalagens devem seguir os Guias Verdes da FTC para o Uso de Declarações de Marketing Ambiental (www.ftc.gov; Seção 260.12). Para a UE, siga a regulamentação local para embalagens. A seguir estão apenas exemplos, sendo os parceiros de vendas responsáveis pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis. A impressão e/ou os tratamentos não devem afetar a reciclabilidade da embalagem. Além disso:

- A utilização de plástico filme ou sacos plásticos nos produtos só é permitida em situações em que o produto exija proteção contra abrasão e poeira, contenção de peças pequenas ou uma barreira para manter sua qualidade ou frescor. Somente plásticos filme impressos com os códigos SPI 2 (HDPE) e 4 (LDPE) são aceitáveis.
- Amarrilhos são permitidos apenas para a organização de cabos e não podem ser usados para prender o produto à embalagem.
- Sacos de gel de sílica são permitidos.

1.2.2 Embalagem abre-fácil (FFP) de Nível 1: a embalagem deve ser fácil de abrir pelo cliente com o uso mínimo de tesoura ou estilete. A embalagem não deve conter blisters, inserções de plástico, pérolas de isopor, papel picado ou embalagens clamshell soldadas. Deve ser possível remover todo o conteúdo da embalagem em 120 segundos.

1.3 Embalagem sem preparação: devem ser embalados de forma a evitar a preparação (ou seja, plástico-bolha, ensacamento, vedação da tampa, montagem de conjunto, etc.), incluindo a etiqueta de produto exigida (consulte 5.2.2).

2. Requisitos dimensionais da embalagem

2.1 Dimensões mínimas da embalagem (pacotes rígidos e flexíveis): a embalagem do produto deve atender às dimensões listadas abaixo, sem exceções, para certificar seus produtos como FFP de Nível 1 ou SIOC de Nível 2. Atualmente, os produtos com embalagem externa abaixo desse requisito de tamanho são inelegíveis para certificação, pois não podem acomodar a etiqueta de envio padrão de 152,4 mm x 101,6 mm. As embalagens são medidas com o comprimento representando a maior dimensão, a largura indicando a segunda maior dimensão e a altura sendo a menor dimensão da embalagem (não necessariamente seguindo a orientação da prateleira). Não há restrições de dimensão máxima para o SIOC rígido. Não há dimensões mínimas para o PFP de Nível 3.

Dimensões mínimas aceitáveis de embalagem – AN e UE		
Comprimento	Largura	Altura
152,4 mm (6,0")	101,6 mm (4,0")	9,5 mm (0,375")

2.2 Dimensões máximas da embalagem (SOMENTE EMBALAGEM FLEXÍVEL): as dimensões do produto e da embalagem, quando colocados na horizontal, devem estar dentro das dimensões máximas listadas abaixo.

SOMENTE EMBALAGEM FLEXÍVEL – Dimensões e peso máximos aceitáveis da embalagem				
Região	Comprimento	Largura	Altura	Peso
AN	457,2 mm (18,0")	355,6 mm (14,0")	152,4 mm (6,0")	3,17 kg (7 lb)
UE	455 mm (17.91")	340 mm (13.38")	235 mm (9.25")	5 kg (11 lb)

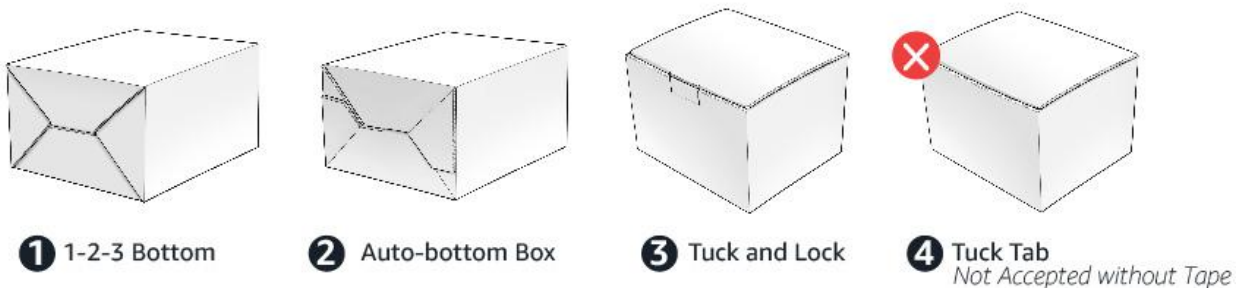
2.3 Medidas da embalagem: os ASINs são medidos em nossos centros de distribuição pelo cubiscan. Qualquer material solto e/ou embalagens protuberantes (montagem do fabricante com cola nos encaixes, cortes de material, etc.) serão incluídos nas digitalizações de medição.

3. Classificações da estrutura de embalagem para o Nível 1 e o Nível 2

3.1 Embalagem rígida

3.1.1 Montagem de embalagens rígidas: para serem certificadas, as embalagens rígidas devem ter seis lados (cubo ou retângulo) ou uma embalagem de papelão rígido ou ondulado. Caixas em forma de L não atendem aos requisitos do SIPP, pois não têm 6 lados. Deve-se considerar o uso de uma caixa protetora de tamanho adequado caso a caixa faça parte do produto (por exemplo, itens colecionáveis). A embalagem não deve ter quaisquer saliências (por exemplo, abas e alças), janelas e recortes. Aberturas para as mãos com a finalidade de transportar o produto são permitidas, mas não podem exceder as dimensões do tamanho padrão de 88,9 mm x 25,4 mm (3.5" x 1.0"). O uso de material ondulado é recomendado; no entanto, se estiver usando material de papelão, ele deve passar pelo teste ISTA 6-Amazon.com para SIOC (não pelo método de autoteste).

3.1.2 Vedação de embalagens rígidas: todas as bordas abertas devem ser adequadamente vedadas para garantir a proteção do produto enquanto estiver no centro de distribuição e durante toda a distribuição ao cliente. Grampos não são permitidos como método de vedação, mas são permitidos no encaixe colado do fabricante. É necessário passar fita adesiva na tampa de caixas com fundos 1-2-3, fundos automáticos e/ou de corte e vinco cobrindo pelo menos 20% do comprimento da abertura; no entanto, elas podem ser aprovadas se passarem no teste ISTA 6-Amazon.com para SIOC sem fita adesiva. A aba dobrável sem mecanismo de travamento requer fita adesiva, independentemente do método de teste.



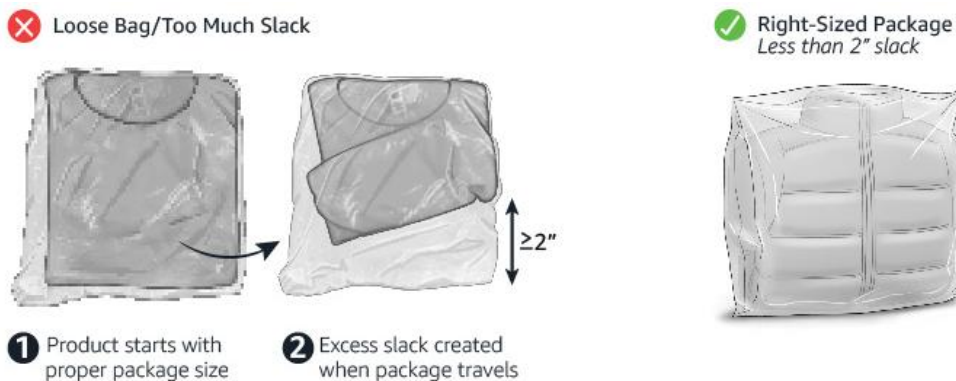
Alças/faixas não metálicas são permitidas somente para produtos pesados/volumosos contanto que estejam bem ajustadas ao redor da embalagem externa para fornecer integridade estrutural. Consulte a Seção 5, Figura 5.4 para peso pesado/volumoso e dimensões. Não é permitido agrupar vários pacotes com alças ou faixas. Perfurações na embalagem externa geralmente não são permitidas, a menos que sejam sobrepostas por fita adesiva. Exceções serão feitas (ou seja, tiras rasgadas) se as perfurações não se romperem durante o teste de certificação. Plástico filme não é permitido no exterior de nenhum produto ou embalagem rígida.

3.2 Embalagem flexível

3.2.1 Material de embalagens flexíveis: se a embalagem externa for flexível (por exemplo, saco, saco stand up pouch, envelope acolchoado), ela será considerada SIPP flexível. O material flexível deve ser de boa qualidade e resistência para fornecer proteção contra cargas estáticas e dinâmicas durante a classificação e distribuição. A espessura do material deve ser $\geq 0,5$ mm de polietileno de baixa densidade (LDPE) ou demonstrar uma resistência mínima ao rasgo de ≥ 130 gramas (ASTM D1922). O material do saco não deve conter orifícios maiores que 6,4 mm (0.25"). Pequenos orifícios de ventilação ($\leq 6,4$ mm) são permitidos para evitar inchaço/dilatação e perfurações durante a distribuição.

3.2.2 Vedação de embalagens flexíveis: a embalagem deve ser vedada com o conteúdo totalmente fechado (todas as bordas abertas devem ser vedadas). O lacre deve suportar a pressão e o impacto que podem ocorrer em condições normais de classificação e distribuição. As opções de vedação incluem vedação térmica, fita ou adesivo (resistência de vedação ≥ 1 N/mm (5,7 lb/in) ASTM F88-15 pelo Método A de retenção da ponta). Para fechos que podem ser vedados novamente (por exemplo, zíperes), é recomendado um lacre de segurança que forneça evidências de adulteração quando quebrado (por exemplo, lacre inviolável). Embalagens com fecho zip lock não são aceitas sem vedação térmica. A embalagem não deve conter nenhuma protuberância (por exemplo, cabides, fechos abertos, alças de transporte, cordões, zíperes pendurados, etc. Consulte o apêndice para ilustração).

3.2.3 Espaço vazio: a embalagem deve ter o tamanho certo para o produto e os produtos devem ser dobrados para reduzir a pegada do tamanho total do pacote. A embalagem não deve conter excesso de espaço vazio. O preenchimento cumulativo de espaço vazio não deve exceder 50,8 mm (2") em nenhuma direção quando o pacote for erguido pelo canto. Espaço vazio é a diferença entre a capacidade real do pacote e o volume de produto nela contido. Embalagens rígidas e acolchoadas estão isentas da exigência de espaço vazio.



3.2.4 Exclusões de produtos para embalagens flexíveis: produtos em embalagens flexíveis têm exclusões adicionais. Esses produtos ainda são elegíveis para o SIOC, mas exigem uma solução SIOC rígida para serem certificados (nível 1 ou 2).

1. Produtos granulares ou com enchimento solto com diâmetro $< 25,4$ mm (1") (por exemplo, areia de modelar, areia para gatos, terra, ração para cães).
2. Produtos líquidos (por exemplo, sabonete para as mãos, produtos de limpeza, lubrificantes para máquinas, cápsulas de detergente contendo líquido).
3. Produtos e embalagens cilíndricos ou esféricos (por exemplo, itens que possam rolar em sistemas de transporte). Produtos que forem embalados em uma embalagem interna rígida e não cilíndrica antes do ensacamento são elegíveis. Consulte a figura 8.3 para exemplos.
4. Alimentos destinados ao consumo humano.
5. Produtos afiados (por exemplo, facas, estiletes, machados/machadinha, lâminas de barbear, picadores/raspadores de alimentos) ou pontiagudos (por exemplo, agulhas, pinças de ponta fina, tesouras, fórceps e bisturis, chaves de fenda, parafusos/pregos, estacas de metal ou plástico, pinos).
6. Produtos magnéticos.

4. Classificações de produtos especiais

4.1 Produtos frágeis e líquidos: produtos frágeis e líquidos incluem, entre outros, itens que contenham:

1. Vidro, cerâmica, porcelana ou argila (exemplos: cerâmica, louça, vasos, porcelana fina, espelhos de vidro, cristal, vidro borossilicato, grés, etc.).
2. Líquidos/semilíquidos; sólidos que possam se tornar líquidos quando submetidos a certas temperaturas durante o ciclo de distribuição (entre 21,1 °C e 60 °C ou 70 °F e 140 °F).

Se um produto contiver qualquer um dos materiais listados acima, ele será considerado frágil e amostras adicionais serão necessárias para passar no teste ISTA 6-A; as quantidades para o teste são descritas nos procedimentos de teste ISTA. Entre em contato conosco se houver dúvidas sobre o status de frágil de um ASIN antes do teste (consulte a pergunta frequente nº 1 para obter informações de contato).

4.2 Produtos sensíveis: produtos potencialmente sensíveis são elegíveis para a certificação SIPP, mas para o Nível 1 (FFP) e o Nível 2 (SIOC ou SIOB), eles devem ser marcados/etiquetados e embalados discretamente para evitar uma experiência negativa para o cliente. Uma embalagem opaca e que não indique qual produto sensível ela contém é ideal para a melhor experiência do cliente. Produtos sensíveis incluem (entre outros): fraldas para adultos/jovens (não para bebês/crianças pequenas), materiais relacionados à urina na cama, peças de roupa para afinar a cintura ou comprimir a barriga, roupas íntimas, roupas de banho, meia-calça, cintas/bojos, artigos de higiene pessoal, produtos para adultos, perucas e apliques (a menos que sejam especificamente identificados como fantasias), armas (pistolas de ar comprimido, bestas) e produtos com nudez, linguagem ofensiva ou palavrões (consulte as páginas de ajuda do SIPP do Vendor Central para obter informações adicionais). Para o Nível 3 (PFP), os produtos exigem uma cobertura opaca (sacola não transparente) se contiverem nudez, posições provocativas ou linguagem vulgar.

4.3 Produtos perigosos No momento, não podemos oferecer certificação de FFP de Nível 1 ou SIOC de Nível 2 para produtos perigosos (ASINs com um número ONU) e/ou se a embalagem tiver símbolos ou marcações regulamentados de transporte. Certificações de PFP de Nível 3 são permitidas para produtos perigosos; no entanto, todos os requisitos de preparação descritos nas páginas de ajuda de preparação do Vendor Central para produtos perigosos devem ser seguidos. o que inclui colocar produtos líquidos perigosos em um saco selado ou em uma embalagem totalmente envolvida em plástico filme. Exemplos de itens perigosos incluem produtos com baterias de lítio, gases inflamáveis, aerossóis, a maioria dos materiais magnetizados e alguns produtos de limpeza doméstica. Mais informações sobre produtos perigosos podem ser encontradas no Vendor Central [aqui](#).

4.4 Produtos Amazon Extra Large (AMXL)/Pesados Produtos são classificados como muito grandes e requerem tratamento especial por meio da rede AMXL quando atendem a qualquer um dos seguintes critérios: pesar 22,6 kg ou mais; ter uma medição combinada de comprimento mais perímetro de 330,2 cm ou mais; medindo 149,8 cm ou mais de comprimento, 83,8 cm ou mais de largura ou 83,8 cm ou mais de altura; TVs ou monitores com um comprimento de tela de 40 polegadas ou mais; ou com quaisquer outras características que exijam entrega especializada. Esses limites de tamanho e peso garantem que produtos que requeiram cuidado extra durante o envio e o manuseio sejam encaminhados adequadamente pela rede logística AMXL especializada da Amazon, equipada para gerenciar produtos pesados e volumosos durante todo o processo logístico, desde o recebimento até a entrega final. Consulte a seção 5.4 e as [Diretrizes de Embalagem AMXL](#) para obter mais informações.

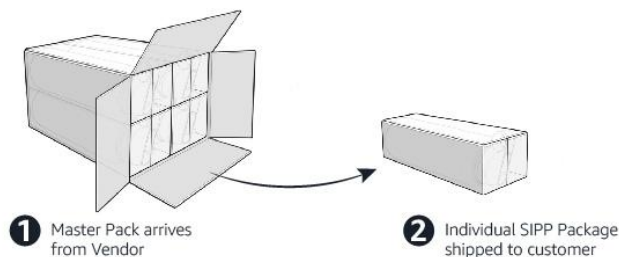
5. Requisitos/avaliação de testes de certificação de embalagens

5.1 Requisitos do teste de certificação de embalagens: o teste de certificação de embalagens depende das dimensões e do peso do produto que está sendo testado, do tipo de produto e do tipo de embalagem. Consulte a Figura 5.4 para conferir categorias, níveis de certificação correlacionados e métodos de teste para os vários fatores. Os resultados devem ser enviados dentro de 2 anos da data do relatório do teste, desde que o produto e a embalagem em si permaneçam inalterados em relação ao que foi testado. Se houver alguma alteração na embalagem antes ou depois da certificação, um novo teste será necessário. Se a certificação de um produto for cancelada, alterações devem ser feitas para resolver os problemas de causa raiz (ou seja, danos, etiquetagem, conformidade etc.) e um novo teste deve ser concluído. No entanto, se o produto permanecer certificado e o produto e a embalagem continuarem inalterados, a certificação em si não expirará. Se você tiver variações adicionais, poderá certificar-las por meio da lista de inscrição do fator de forma (consulte a pergunta frequente nº 12).

5.2 Configuração e etiquetagem de pacotes

5.2.1 Configuração do pacote: o teste e a certificação SIPP devem ser concluídos para a embalagem do ASIN individual (a unidade de venda entregue ao cliente, mostrada como “2” na figura abaixo). A Amazon incentiva os parceiros de vendas a também realizarem testes e avaliações em seus pacotes principais, mas esses testes não são enviados durante a inscrição. Todas as embalagens recebidas (incluindo ASINs com certificação SIPP) devem atender aos requisitos de embalagens recebidas e de transporte da Amazon (consulte a pergunta frequente nº 5).

Master Pack Multiple SIPP Items



5.2.2 Etiquetagem do produto: ao enviar um ASIN SIPP para a Amazon, certifique-se de que o produto tenha uma etiqueta de caixa escaneável (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS ou GTIN-14 codificada em um código de barras GS1-128 ou ITF-14) e uma etiqueta de produto escaneável (UPC, EAN, GTIN-12 ou ASIN). Se a unidade comercializável for uma caixa principal, certifique-se de que a embalagem externa tenha uma etiqueta de caixa e que cada produto SIPP contido na embalagem principal tenha a etiqueta de produto correspondente em sua embalagem externa. Se o produto se destina a ser vendido em conjunto, certifique-se de que a embalagem externa também tenha uma etiqueta com o texto “Vendido em conjunto” ou “Não remova esta embalagem externa”.

5.2.3 Etiquetagem de caixa: o GTIN-14 pode ser usado tanto para a etiquetagem da caixa quanto do produto quando a caixa de um único produto inserido for a unidade comercializável pretendida. Esse vínculo pode ser adicionado por meio da experiência de edição na ferramenta de listagem se o GTIN não tiver conflito com outros produtos no catálogo, não houver etiquetas de produtos conflitantes visíveis (ou seja, UPC vinculado a outro produto) e a caixa e o produto tiverem as mesmas quantidades.

5.2.4 Informações adicionais de etiquetagem, incluindo paletes: marcações e etiquetagens da embalagem devem indicar claramente o conteúdo e comunicar quaisquer instruções de manuseio específicas. Todas as embalagens certificadas devem seguir os requisitos de etiquetagem de produtos, caixas e paletes descritos do “Manual do Fornecedor” disponível no Vendor Central.

Erros na etiquetagem, nos códigos de barras ou na configuração do produto podem levar a recebimento ineficiente, desempacotamento do produto, preparação não intencional, danos, etc. e resultar no cancelamento da certificação SIPP. Isso inclui códigos de barras de produtos não vinculados ou vinculados incorretamente e códigos de barras não escaneáveis.

5.3 Recursos adicionais: informações adicionais sobre testes e certificações podem ser encontradas no site de embalagens da Amazon (links na seção de recursos), incluindo procedimentos de teste, formulários e processo de inscrição. Os parceiros de vendas que precisarem de validação antecipada do design podem realizar os testes por conta própria ou utilizar um laboratório terceirizado aprovado na rede APASS ou qualquer laboratório certificado pela ISTA. Consulte o apêndice (seção 8) para obter informações adicionais.

5.4 Procedimentos de teste de produtos embalados

	Tipo de produto	Peso Requisitos	E/OU	Requisitos de dimensões	Procedimentos de teste	Amostras de teste necessárias
Embalagem rígida	Não frágil	< 50 libras (23 kg)	E	AN e UE: > 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm ou $\geq 6,0'' \times 4,0'' \times 0,375''$	Teste de queda automática da Amazon (rígido) OU ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo A	1
Embalagem rígida	Frágil	< 50 libras (23 kg)	E	AN e UE: > 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm ou $\geq 6,0'' \times 4,0'' \times 0,375''$	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo A: SOMENTE teste de laboratório certificado pela ISTA	5
Embalagem flexível**	Não frágil Não granular Não afiado (Consulte 3.2.4 para exclusões adicionais)	Menos de 3,17 kg (7 lb) para AN Menos de 5 kg (11 libras) para a UE	E	AN e UE: > 6'' x 4'' x 0,375'' ou > 152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm AN: $\leq 18,0'' \times 14,0'' \times 6,0''$ ou $\leq 457 \text{ mm} \times 355,6 \text{ mm} \times 152,4 \text{ mm}$ UE: $\leq 17,91'' \times 13,38'' \times 9,25''$ ou $\leq 455 \text{ mm} \times 340 \text{ mm} \times 235 \text{ mm}$	Teste de queda automática da Amazon (flexível), incluindo teste de queda de caixa de produto perigoso (observação: o teste de caixa de produto perigoso é obrigatório para <u>TODOS</u> os ASINs em embalagens flexíveis, procedimento de teste de referência).	1
Pesado/Volumoso		> 50 lb (23 kg)	OU	Medição combinada de comprimento e perímetro > 3302 mm (130'') Ter um comprimento de pelo menos 1499 mm (59'') e/ou uma largura de pelo menos 838 mm (33'') e/ou uma altura de pelo menos 838 mm (33'')	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo B – Tipo F	Não frágil: 1 Frágil: 5
Televisores e monitores		< 68 kg (150 lb)	E	$\leq 4190 \text{ mm (165'')}$ de perímetro*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo G	1
Televisores e monitores		> 68 kg (150 lb)	OU	> 4190 mm (165'') de perímetro*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo H	1
Embalagem sem preparação – Caixa protetora		< 50 lb (23 kg)			ISTA 6-Amazon.com (CAIXA PROTETORA)	< 6,80 kg (15 lb) Não frágil: 4 Frágil: 8 $\geq 6,80 \text{ kg (15 lb)}$ Não frágil: 1 Frágil: 5

*Perímetro = comprimento + 2 x altura + 2 x largura

**Medido quando o produto e a embalagem estão na horizontal

5.5 Critérios de avaliação pós-teste

TODAS as amostras devem passar sem danos para que o teste seja considerado aprovado.

STEP 1: Objective Fail Would it Pass?

- Visible item damage
- Visible item breakage
- Loss of function (doesn't work)
- Loss of use (ex. cracked cap)
- Collectible items with any outer package wear
- Seal integrity is not intact / leaking
- Tamper evident application is compromised
- Tertiary packaging is slit, torn edges, tape failure

Ask Yourself, **Would our customers accept this?**
if the answer is yes, move to **STEP 2**

STEP 2: Customer Focused Fail Would it Pass?

- Wear, denting or scuffs on the outer package
- Small/minor dents on the product itself

To determine if the above would be deemed a failure, focus on the customer...

- Amazon Customer Packaging Experience Team will identify this if we perform the testing in our lab
- 3rd party testing labs will rely on the Vendor to decide
- The Vendor has final decision making authority on testing it performs or 3rd party lab testing results as to whether it qualifies as a Customer Fail

Ask Yourself, **Would our customers accept this?**
if the answer is no, then it is a **Customer Fail**

6. Perguntas frequentes

1. Com quem devo entrar em contato se tiver outras perguntas?

Fornecedores dos EUA e da UE: envie um tíquete no “Fale conosco” do Vendor Central.

2. Já ouvi falar do programa Embalagem abre-fácil (FFP) ou do programa Enviado em contêiner próprio (SIOC). O SIPP é o mesmo programa?

Sim, mudamos a nome para Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP) para melhor refletir o objetivo do programa. Você ainda verá a terminologia FFP ou SIOC utilizada nos materiais do programa, pois eles representam diferenças nos níveis de certificação.

3. Onde posso encontrar exemplos de designs de embalagens SIPP?

Consulte nossa [Biblioteca de soluções de embalagem](#) e estudos de caso em nosso Site de embalagens da Amazon.

4. Onde posso encontrar mais informações sobre os modos de falha comuns?

Consulte nosso documento sobre [modos de falha comuns](#) em nosso Site de embalagens da Amazon.

5. Onde posso encontrar os requisitos para etiquetar e enviar meus produtos para a Amazon?

Ao enviar um produto para a Amazon utilizando o programa Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP), certifique-se de que o produto tenha uma etiqueta de caixa escaneável (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS ou GTIN-14 codificada em um código de barras GS1-128 ou ITF-14) e uma etiqueta de produto escaneável (UPC, EAN, GTIN-12 ou ASIN).

Se a unidade comercializável for uma caixa principal, certifique-se de que a embalagem externa tenha uma etiqueta de caixa e que cada produto SIPP contido na embalagem principal tenha a etiqueta de produto correspondente em sua embalagem externa. Se o produto se destina a ser vendido em conjunto, certifique-se de que a embalagem externa também tenha uma etiqueta com o texto “Vendido em conjunto” ou “Não remova esta embalagem externa”.

O GTIN-14 pode ser usado tanto para a etiquetagem da caixa quanto do produto quando a caixa de um único produto inserido for a unidade comercializável pretendida. Esse vínculo pode ser adicionado por meio da experiência de edição na ferramenta de listagem se o GTIN não tiver conflito com outros produtos no catálogo, não houver etiquetas de produtos conflitantes visíveis (ou seja, UPC vinculado a outro produto) e a caixa e o produto tiverem as mesmas quantidades.

As marcações e etiquetagens da embalagem devem indicar claramente o conteúdo e comunicar quaisquer instruções de manuseio específicas. Todas as embalagens certificadas também devem seguir os requisitos de

etiquetagem e marcação de caixa para fornecedores descritos do “Manual do Fornecedor para Preparação e Recebimento de Envios” disponível no [Vendor Central](#) em Suporte, selecionando “Envio” > “Manual do Fornecedor”.

6. Onde posso encontrar o status dos meus ASINs e o status atual da inscrição?

Uma lista de seus ASINs elegíveis e o status atual da certificação podem ser encontrados no Vendor Central por meio do painel de Operações ou do painel de Preparação e embalagem de produtos.

7. Por que a certificação do meu ASIN foi cancelada?

A Amazon continua monitorando danos e a conformidade das embalagens, o que pode resultar no cancelamento da certificação. Há quatro eventos que desencadeiam o cancelamento da certificação: (1) Há 90% de confiança de que a taxa de danos de um ASIN é 0,5% pior no SIPP do que com a embalagem adicionada da Amazon. (2) Há 90% de confiança de que a taxa de danos de um ASIN é > 5% quando o envio é SIPP. (3) Há 90% de confiança de que a taxa de não conformidade da embalagem está acima de 5%. (4) Um processo de escalonamento padrão confirma que a embalagem do produto recebido não é compatível com o SIPP. A prática recomendada é monitorar seu portfólio, modificar e certificar novamente sua embalagem quando necessário. Há um período de carência de dois meses antes do início de um estorno do SIOC para produtos não classificáveis.

Além disso, erros na etiquetagem, nos códigos de barras ou na configuração do produto podem levar a um recebimento ineficiente, desempacotamento do produto, preparação não intencional, danos, etc. Isso inclui códigos de barras de produtos não vinculados ou vinculados incorretamente e códigos de barras não escaneáveis. (Consulte 5.2.2, pergunta frequente nº 5 e Manual do fornecedor no Vendor Central para obter mais detalhes sobre etiquetagem).

8. Estou recebendo estornos de preparação; como posso reduzir ou eliminar essas taxas?

(1) Considere atualizar a embalagem para atender aos requisitos de certificação SIPP, pois essas certificações eliminam os requisitos e as taxas de preparação. (2) Consulte o Vendor Central para obter mais detalhes sobre as taxas de preparação e como agir ou entrar em contato com a equipe de preparação. Os dados de preparação por ASIN estão disponíveis no painel de preparação e embalagem do produto.

9. Por que alguns dos meus ASINs já estão registrados como SIOC ou FFP?

Para melhorar a experiência do cliente com menos embalagens, a Amazon monitora os ASINs elegíveis que atendem aos requisitos do SIPP e inscreve os ASINs por meio de testes do Centro de distribuição e do aprendizado de máquina.

10. Como posso fazer com que um pacote ASIN seja medido novamente?

Os ASINs são medidos em nossos centros de distribuição pelo cubiscan. Quaisquer alças soltas, sacolas, etc. e/ou embalagens protuberantes ou tolerâncias reais de embalagem (montagem do fabricante com cola nos encaixes, cortes de material etc.) serão incluídas nas medidas capturadas. Se você estiver enfrentando problemas com imprecisões dimensionais, envie uma solicitação de nova medição no suporte do Vendor Central em Desempenho operacional do fornecedor.

11. Preciso certificar meus ASINs para cada código de fornecedor?

Sim, os ASINs precisam ser certificados para cada código de fornecedor e loja que tenha embalagem compatível com SIPP.

12. Preciso testar todas as variações do código ASIN de produtos similares?

Não necessariamente. Se um ASIN ou um grupo de ASINs for semelhante em tamanho, material, peso e quantidade na embalagem ao ASIN primário e NÃO for frágil, líquido ou contiver peças motorizadas, ele será

elegível para a [certificação de fator de forma](#). Sujeito à aprovação, eles receberiam a mesma certificação do ASIN primário. Ao preencher o formulário de inscrição do SIPP, liste primeiro o ASIN primário e, em seguida, escolha “ASIN secundário – variação de cor, sabor, aroma ou fórmula” para as mesmas dimensões/peso/materiais da embalagem ou escolha “ASIN secundário – variação do fator de forma” se o tamanho ou o peso não variarem em mais de 25% (por exemplo, jogo de lençóis queen e jogo de lençóis king). Informações adicionais, incluindo vídeos instrutivos, podem ser encontradas em nosso site na [aba de inscrição](#).

13. Como o protocolo de teste ISTA 6-Amazon.com SIOC difere do ISTA 3L?

O ISTA 3L é um teste de logística de varejistas de comércio eletrônico não específico para varejistas que considera os riscos da cadeia de suprimentos geralmente encontrados em vários varejistas de comércio eletrônico. O teste é baseado em pesquisas que foram comparadas com elementos de teste existentes encontrados no ISTA 6-Amazon.com-SIOC, bem como no ISTA 3A e 3B. No momento, o teste SIOC deve continuar atendendo aos procedimentos de teste descritos na seção 5.4

7. Glossário de termos

Número de produto padrão da Amazon (ASIN): um identificador exclusivo para cada produto no catálogo de varejo da Amazon.

Centro de distribuição (FC): um armazém da Amazon projetado para armazenar mercadorias a longo prazo e enviá-las diretamente aos clientes da Amazon quando encomendadas.

Embalagem abre-fácil (FFP): uma unidade comercializável que atende a todos os requisitos do SIOC de Nível 2 com requisitos adicionais para usar materiais recicláveis domesticamente e ser fácil de abrir. Também conhecido como Nível 1 do programa SIPP.

International Safe Transit Association (ISTA): uma desenvolvedora líder do setor de protocolos de teste e padrões de design que definem como os pacotes devem funcionar no ambiente de distribuição global. Consulte o [site da ISTA](#) para obter mais informações.

Não classificáveis: ASINs da AN com dimensões de embalagem de produto maiores que 457 mm x 355,6 mm x 203,2 mm (18” x 14” x 8”) e/ou com mais de 9 kg (20 lb); ou seja, qualquer produto embalado com seu lado mais longo superior a 457 mm (18”) ou seu lado mais curto superior a 203,2 mm (8”) ou seu lado médio superior a 355,6 mm (14”). ASINs da UE com dimensões de embalagem de produto maiores que 45,5 cm x 34 cm x 26,5 cm e/ou com mais de 12,3 kg são considerados não classificáveis. ASINs não classificáveis são elegíveis para a certificação SIOC ou FFP e estão sujeitos a estornos do SIOC (com algumas exceções).

Embalagem sem preparação (PFP): uma unidade comercializável que pode ser enviada com segurança ao cliente sem preparação adicional da Amazon (por exemplo, ensacamento, plástico-bolha, lacre, etiquetagem etc.). Também conhecido como Nível 3 do programa SIPP.

Enviado em contêiner próprio (SIOC): uma unidade comercializável que pode ser enviada com segurança de um distribuidor para um FC da Amazon e depois para o cliente em sua própria embalagem do fabricante, sem embalagem adicional. Isso inclui o Enviado em sacola própria (SIOB), que é o SIOC flexível. Também conhecido como Nível 2 do programa SIPP.

Enviado sem embalagem adicional da Amazon (SIPP): um programa que permite que unidades comercializáveis sejam enviadas com segurança aos clientes sem preparação adicional da Amazon, sendo os níveis 1 e 2 enviados aos clientes na embalagem do próprio fabricante, sem caixa protetora ou sacola adicional da Amazon.

Classificáveis: ASINs com dimensões de embalagem de produto inferiores ou iguais a 457 mm x 355,6 mm x 203,2 mm (18" x 14" x 8") e inferiores ou iguais a 9 kg (20 lb). Somente ASINs classificáveis que atendam às dimensões mínimas da embalagem (152,4 mm x 101,6 mm x 9,5 mm ou 6,0" x 4,0" x 0,375") podem se qualificar como elegíveis para SIOC ou FFP; ou seja, qualquer produto embalado com o lado mais longo tendo no mínimo 152,4 mm (6,0") e o lado mais curto tendo no mínimo 9,5 mm (0,375") e o lado médio tendo no mínimo de 101,6 mm (4,0"). Na UE, ASINs com dimensões de embalagem de produto inferiores ou iguais a 45,5 cm x 34 cm x 26,5 cm e com menos de 12,3 kg são considerados classificáveis. ASINs classificáveis não são elegíveis para estornos do SIOC.

8. Apêndice

- [Site de embalagens](#) da Amazon [[UK](#)/[DE](#)/[FR](#)/[IT](#)/[ES](#)]
- [APASS](#) (Amazon Packaging Support and Supplier): a rede fornece uma lista de empresas e laboratórios que podem ajudar a testar, projetar e fornecer embalagens de acordo com as diretrizes de certificação de embalagens da Amazon.
- [ISTA](#) (International Safe Transit Association): teste de desempenho físico para a cadeia de suprimentos de comércio eletrônico. Os parceiros de vendas que procuram serviços de teste externos para realizar os métodos de teste ISTA 6-Amazon.com para SIOC ou ISTA 6-Amazon.com para caixa protetora podem utilizar a ferramenta de busca Find a Lab no site da ISTA.

Imagen 8.1

Rigid SIPP Approved and Excluded Examples

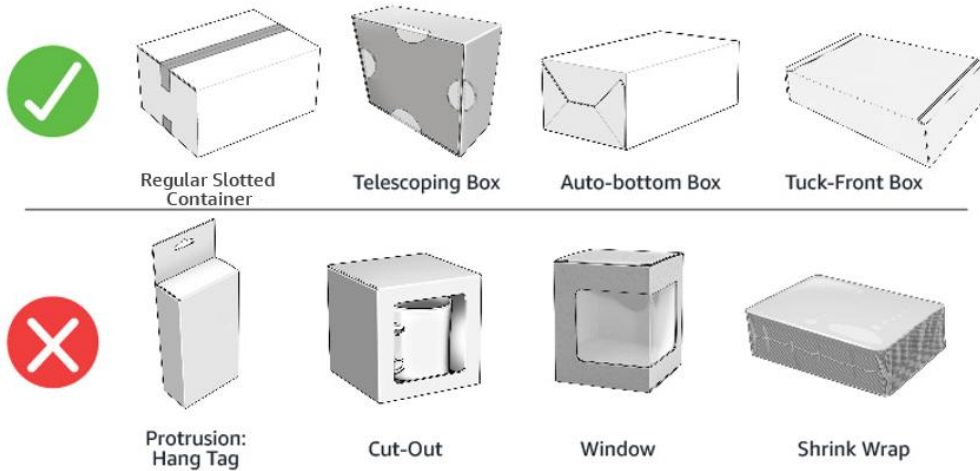


Imagen 8.2

Flex SIPP Approved and Excluded Examples



Imagen 8.3

Cylindrical or Spherical Items Required Structures

