

Programa de Empaque Libre de Frustraciones: Reglas de Certificación de Factor de Forma**Introducción y Actualización de Expansión de Incentivos**

Estas reglas definen los criterios que los ASINs físicamente similares deben cumplir para que Amazon acepte un único reporte de prueba de empaque ISTA-6 para la certificación en el Programa de Empaque Libre de Frustraciones (FFP) en lugar de requerir pruebas de tránsito para cada ASIN individual. Actualizadas para el Programa de Expansión de Incentivos 2021, estas reglas sirven como un proceso opcional de inscripción para Vendedores. Por favor note que los ASINs inscritos en Factor de Forma no serán elegibles para el nuevo incentivo. Para ser elegibles, estos ASINs requerirán inscripciones separadas de ASIN Primario y reportes de prueba.

Definición de Certificación de Factor de Forma

Basado en las reglas descritas a continuación, si un ASIN o un grupo de ASINs es similar a un ASIN Primario que ya está certificado, entonces serán elegibles para la Certificación de Factor de Forma. Sujeto a aprobación, recibirían la misma certificación que el ASIN Primario acompañante.

Alcance de la Certificación

El proceso de Certificación de Factor de Forma estará limitado a certificaciones ISTA-6 Amazon.com SIOC Tipo A e ISTA-6 Amazon.com Over-Boxing (Empaque Libre de Preparación Nivel 3 / PFP) únicamente. Los ASINs Certificados por Factor de Forma no serán elegibles para recibir el Incentivo 2021 debido a los requisitos específicos de tamaño. Cuando se inscriban como ASINs primarios separados, estos productos serán elegibles para el incentivo.

Reglas o Criterios Requeridos para la Aprobación

Amazon considerará productos físicamente similares o Variaciones de ASIN para la Certificación de Factor de Forma solo si cumplen con los siguientes criterios:

1. **Variación de Tamaño:** El ASIN Secundario puede ser hasta 25% más pequeño en una sola dimensión o hasta 25% más pequeño en términos de volumen total en comparación con el ASIN Primario. Amazon no aceptará ASINs que tengan más de 108" (274.32 cm) de largo o 165" (419.1 cm) de circunferencia para la Certificación de Factor de Forma.
2. **Variación de Peso:** El peso del ASIN Secundario puede ser hasta 25% menor que el peso del ASIN Primario. Los artículos que pesan 8 oz (226.8 g) o menos no estarán sujetos al criterio del 25%. Los ASINs que pesan 50 lbs (22.68 kg) o más no serán elegibles para la certificación a través del método de Certificación de Factor de Forma y requerirán una prueba de empaque ISTA-6 Amazon.com separada, ya que un peso de 50 lbs (22.68 kg) es el umbral donde el tipo de prueba SIOC requerido cambia de Tipo A a Tipo B.
3. **Composición del Material:** El ASIN Secundario debe ser idéntico al ASIN Primario en términos de composición del material para ser elegible para este programa. Esto es crítico para asegurar que el ASIN Primario y el ASIN Secundario exhibirán un rendimiento idéntico en las pruebas de tránsito ISTA-6 Amazon.com.
4. **Tipo y Especificaciones de Empaque:** El ASIN Secundario debe tener un tipo, diseño y especificaciones de empaque idénticos al ASIN Primario. Por ejemplo, si el ASIN Primario está empacado en cartón corrugado de doble pared, Flauta C, el ASIN Secundario también debe estar empacado usando el mismo tipo y grado de cartón corrugado.
5. **Proporción Producto-Empaque:** La Proporción Producto-Empaque, definida como la relación entre el volumen del producto y el volumen del empaque, debe ser similar para los ASINs Primarios y Secundarios.
6. **Productos Frágiles:** Amazon no aceptará productos que contengan 50% o más de material frágil para la Certificación de Factor de Forma. Los materiales frágiles incluyen cerámica, vidrio, porcelana, arcilla, electrónicos delicados o partes fácilmente rompibles. Algunos ejemplos de artículos no frágiles son

juegos de cama, toallas, ropa, toallas de papel, papel higiénico, productos de cuidado femenino y hojas para secadora.

7. Contenido Líquido: Amazon no aceptará productos que contengan líquidos para la Certificación de Factor de Forma. Dichos productos son altamente susceptibles a daños y fugas durante el proceso de tránsito y requerirán pruebas ISTA-6 Amazon.com separadas.

8. Partes Motorizadas: Amazon no aceptará productos que contengan partes motorizadas, es decir, partes con un componente de energía móvil. Ejemplos de tales productos incluyen ventiladores de mesa, licuadoras de cocina y juguetes con ruedas motorizadas.

9. Cantidad por Paquete: Los ASINs Primarios y Secundarios deben tener la misma cantidad por paquete para ser considerados para la Certificación de Factor de Forma. Por ejemplo, si un ASIN Primario contiene cuatro unidades de un artículo, entonces el ASIN Secundario que se presenta para la Certificación de Factor de Forma será considerado solo si también contiene exactamente cuatro artículos. La única excepción a esta regla puede otorgarse en el caso de productos blandos como pañales, textiles, papel higiénico y toallas de papel.

Certificación de Factor de Forma para Variaciones de Talla de Zapatos

Para certificar variaciones de talla de zapatos, por favor empaque y selle el zapato más grande en una caja y envíelo a un laboratorio certificado por ISTA para someterse a pruebas de tránsito ISTA-6 Amazon.com y recibir un informe de laboratorio. Esta talla más grande de zapato se convierte en el ASIN Primario. Si este ASIN Primario pasa, entonces puede solicitar la certificación, sujeta a la aprobación de Amazon, para usar la misma caja para enviar tallas de zapatos que sean hasta 25% más pequeñas que el ASIN Primario y del mismo tipo y diseño. Las tallas más pequeñas de zapatos se inscriben como ASINs Secundarios.

Por ejemplo, un Vendedor vende zapatos deportivos disponibles en tallas 2 (EUR/MX 33) a 13.5 (EUR/MX 48). El Vendedor observa que las tallas 9.5 hasta 13 son hasta 25% más pequeñas que la talla 13.5, las tallas 5.5 hasta 8.5 son hasta 25% más pequeñas que la talla 9, y las tallas 2 hasta 4 son hasta 25% más pequeñas que la talla 5. El Vendedor selecciona el tamaño de caja y zapatos para las tallas 13.5, 9, y 5 para pruebas ISTA en un laboratorio certificado y recibe tres informes de laboratorio. El Vendedor ahora puede certificar las tallas 9.5 hasta 13 contra la talla 13.5, las tallas 5.5 hasta 8.5 contra la talla 9, y las tallas 2 hasta 4 contra la talla 5, y presenta una solicitud de inscripción y certificación a Amazon. Amazon aprueba la solicitud y el Vendedor ahora puede usar la caja para la talla 13.5 para empaquetar y sellar zapatos desde la talla 9.5 hasta 13, y así sucesivamente.

Evaluación de Desempeño y Aprendizaje

Para ofrecer una gran experiencia al cliente, Amazon continuará evaluando el desempeño de los ASINs certificados. El estado de aprobación de la certificación de un ASIN, así como las reglas de certificación en este documento, están sujetos a cambios en cualquier momento basado en estos aprendizajes. Para proteger la experiencia del cliente, Amazon se reserva el derecho de modificar las reglas prescritas en este documento o de cesar todas las Certificaciones de Factor de Forma en cualquier momento y sin previo aviso.

Por favor revise las Preguntas Frecuentes y los Ejemplos de Certificaciones de Factor de Forma Exitosas y No Elegibles.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Por qué ha publicado Amazon estas Reglas de Certificación de Factor de Forma y por qué las inscripciones de Factor de Forma no son elegibles para la Expansión de Incentivos 2021?

Entendemos que nuestros Vendedores envían muchos productos que son físicamente similares entre sí y pueden demostrar resultados de prueba predeciblemente similares cuando se someten

a pruebas de tránsito ISTA-6 Amazon.com. Queremos simplificar y agilizar el proceso para que nuestros Vendedores se inscriban en nuestro Programa de Empaque Libre de Frustraciones eliminando rondas redundantes de pruebas de tránsito cuando sea posible, y creemos que la Certificación de Factor de Forma será útil para nuestros Vendedores en este sentido. Las Certificaciones de Factor de Forma no son elegibles para el programa de Expansión de Incentivos anunciado el 1 de junio de 2021 debido a que el programa de incentivos requiere dimensiones exactas de tamaño. Cuando se inscriban como ASINs primarios separados, estos productos serán elegibles para la acumulación de incentivos. Para detalles completos del Programa de Expansión de Incentivos, por favor visite: <https://aboutamazon.com/packaging/overview/2021-incentive>

2. ¿Por qué se ha limitado el alcance de la certificación solo a SIOC Tipo A y Over-Box (Empaque Libre de Preparación)?

Los ASINs que caen fuera de las categorías SIOC Tipo A y Over-Box, por ejemplo, ASINs de gran tamaño, son más susceptibles a daños durante el tránsito debido a sus características físicas. Para proteger la experiencia del cliente para tales ASINs, Amazon no puede proporcionar la certificación del programa FFP sin recibir un informe de prueba de tránsito ISTA-6 que confirme que el ASIN ha pasado todos los requisitos para las pruebas de tránsito.

3. ¿Considerarán mis ASINs para aprobación si no cumplen con los criterios especificados en este documento, pero si creo que hay un caso convincente para la Certificación de Factor de Forma?

Para proteger la experiencia del cliente, Amazon no considerará variaciones de ASIN de factor de forma que no cumplan con los criterios especificados en este documento. Por favor no envíe solicitudes de certificación para tales variaciones de ASIN. Si cree que tiene un caso convincente que no está cubierto por nuestras reglas, por favor envíe una pregunta en Vendor Central siguiendo esta ruta: Vendor Central -> Soporte -> Contáctenos -> Seleccionar Grupo de Negocio -> Certificación de Empaque de Amazon -> Otras Preguntas de Certificación de Empaque. Incluya la línea de asunto "Certificación de Factor de Forma - Solicitud de Caso Especial", detalles y fotos como anexo. Amazon revisará y lo contactará si creemos que podemos atender su solicitud. Amazon se reserva el derecho de aprobar o denegar cualquier solicitud a su discreción.

4. ¿Existe un proceso de inscripción separado para las Certificaciones de Factor de Forma?

Los Vendedores deben seguir el proceso regular completando la Plantilla de Inscripción de Vendedor de Amazon para cada ASIN Primario que se inscriba y enviar el informe de autoprueba o prueba ISTA-6 relevante en el formato aprobado. Por favor asegúrese de incluir detalles sobre por qué los ASINs cumplen con los criterios de Amazon y que incluya solo un ASIN Primario y ASINs Secundarios asociados en una plantilla. Puede encontrar más información en <https://www.aboutamazon.com/packaging/get-started/test-certify>

5. ¿Dónde puedo obtener más información sobre los requisitos de autoprueba y pruebas ISTA-6 Amazon.com?

Por favor consulte nuestro sitio web de empaque para más información sobre autopruebas y los tipos y requisitos de pruebas ISTA-6 Amazon.com. Puede encontrar esta información en <https://www.aboutamazon.com/packaging/get-started/test-certify>

Ejemplos de Certificaciones de Factor de Forma Exitosas

1. Ropa de Cama

Un vendedor seleccionó una variedad de tamaños de ropa de cama para aprobaciones de factor de forma; esos tamaños incluían King, Queen y Twin. La ropa de cama tamaño King fue enviada a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com apropiadas porque era el artículo más pesado de los factores de forma – lo que indica la ropa de cama tamaño King como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Amazon entonces aprobó los factores de forma debido a lo siguiente: los productos son similares en su diseño físico, la composición del empaque era exactamente la misma, el artículo más pesado de los factores de forma fue probado

y pasó, y los factores de forma estaban todos dentro del 25% del peso y dimensión del ASIN Primario (tamaño King).

2. Peluches

Un vendedor seleccionó una variedad de peluches para aprobaciones de factor de forma; estos incluían tamaño Grande, Pequeño y diferentes temas de Animales (un unicornio, un oso y un mono). El oso de tamaño más grande fue enviado a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com apropiadas porque era el artículo más pesado de los factores de forma (el tipo de animal no importaba, el vendedor solo seleccionó un oso) – lo que indica el Oso de Peluche Grande como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Amazon entonces aprobó los factores de forma debido a lo siguiente: los productos son similares en su diseño físico, la composición del empaque era exactamente la misma, el artículo más pesado de los factores de forma fue probado y pasó, y los factores de forma estaban todos dentro del 25% del peso y dimensión del ASIN Primario (Oso de Peluche Grande).

3. Contenedores de Plástico

Un vendedor seleccionó una variedad de contenedores de plástico no quebradizo para aprobaciones de factor de forma; estos incluían sets de 64 piezas, 48 piezas, 24 piezas y 7 piezas. Después de comparar los pesos de todos los Sets de Contenedores de Plástico, el Set de 64 piezas fue excluido de la lista de factor de forma porque era 26% más pesado que el Set de Contenedores de Plástico más pequeño (los factores de forma solo pueden estar dentro del 25% del peso del ASIN más pesado). Por lo tanto, el Set de 48 piezas fue enviado a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas apropiadas ISTA6-Amazon.com porque era el artículo más pesado de los factores de forma – lo que indica el Set de 48 piezas como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios excluyendo el Set de 64 piezas. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Amazon entonces aprobó los factores de forma debido a lo siguiente: los productos son similares en su diseño físico, la composición del empaque era exactamente la misma, el artículo más pesado de los factores de forma fue probado y pasó, y los factores de forma estaban todos dentro del 25% del peso del ASIN Primario (Set de 48 piezas). El Set de 64 piezas fue probado individualmente por su cuenta como un ASIN Primario. Por favor note: lo mismo podría haberse hecho viceversa, el de 64 piezas podría haber sido el ASIN Primario mientras que el de 7 piezas podría haber sido excluido. Aunque los ASINs en este caso exhiben variaciones en la Cantidad por Paquete, Amazon pudo certificarlos porque los productos eran de naturaleza no quebradiza.

Ejemplos de ASINs No Elegibles para Aprobación de Factor de Forma

1. Detergente Líquido

Un vendedor seleccionó una variedad de tamaños de Detergente Líquido para aprobaciones de factor de forma; esos tamaños incluían 255, 150 y 100 fl oz (7.54 L, 4.43 L y 2.96 L). El Detergente Líquido de 255 fl oz (7.54 L) fue enviado a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com apropiadas porque era el artículo más pesado de los factores de forma – lo que indica el Detergente Líquido de 255 fl oz como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Sin embargo, Amazon no aprobó los factores de forma porque la línea de productos contenía líquidos. Los productos que contienen líquido no están aprobados para elegibilidad de factor de forma y necesitarían ser probados por su cuenta como ASINs Primarios ya que los productos que contienen líquido son altamente susceptibles a daños.

2. Licuadora de Cocina

Un vendedor seleccionó una variedad de Licuadoras de Cocina para aprobaciones de factor de forma; estas incluían una Licuadora de Cocina de 7 funciones, una Licuadora de Cocina de 5 funciones y una Licuadora de Cocina de 3 funciones. La Licuadora de Cocina de 7 funciones fue enviada a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com apropiadas porque era el artículo más pesado de los factores de forma – lo que indica la Licuadora de Cocina de 7 funciones como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Sin embargo, Amazon no aprobó los factores de forma porque la línea de productos contenía partes motorizadas. Los productos que contienen partes motorizadas no están aprobados para elegibilidad de factor de forma y necesitarían ser probados por su cuenta como ASINs Primarios ya que los productos con partes motorizadas son altamente susceptibles a daños.

3. Marcos de Fotos de Vidrio

Un vendedor seleccionó una variedad de tamaños de Marcos de Fotos de Vidrio para aprobaciones de factor de forma; estos incluían Marcos de Fotos de Vidrio de 20x24" (50.8x61 cm), 16x20" (40.6x50.8 cm), 11x14" (27.9x35.6 cm), 8x10" (20.3x25.4 cm) y 5x7" (12.7x17.8 cm). El Marco de Fotos de Vidrio de 20x24" fue enviado a un laboratorio de pruebas aprobado por ISTA para someterse a las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com apropiadas porque era el artículo más pesado de los factores de forma – lo que indica el Marco de Fotos de Vidrio de 20x24" como el ASIN Primario y todos los otros factores de forma como ASINs Secundarios. Después de pasar exitosamente las pruebas de tránsito ISTA6-Amazon.com, el vendedor recibió un informe de laboratorio que indicaba que el artículo había pasado. Sin embargo, Amazon no aprobó los factores de forma porque la línea de productos era principalmente de vidrio. Los productos que son principalmente de vidrio no están aprobados para elegibilidad de factor de forma y necesitarían ser probados por su cuenta como ASINs Primarios ya que los productos que son principalmente de vidrio son altamente susceptibles a daños.