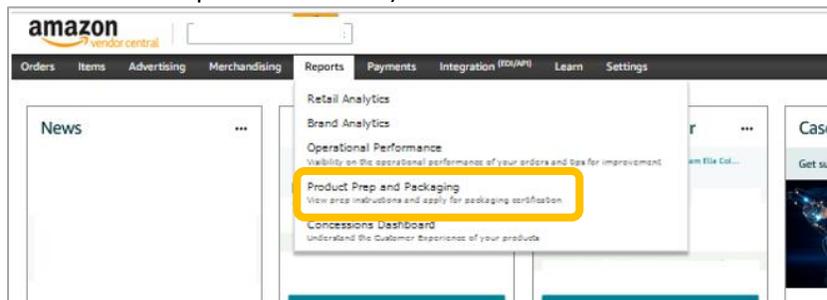


Vendor Central, panel de control de preparación y embalaje de productos: guía del usuario de la UE

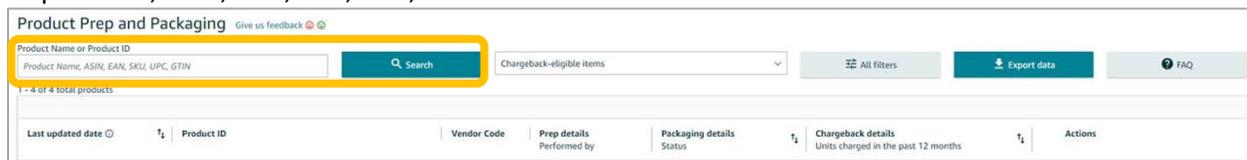
El panel de control de preparación y embalaje de productos está disponible en Vendor Central para EE. UU., Canadá y EU5.

Este panel de control permite a los proveedores ver las instrucciones de preparación del producto y el estado de certificación de sus ASIN en contenedor propio (SIOC), y proporciona informes para tomar medidas que reduzcan la preparación de productos requerida por Amazon o para identificar los ASIN aptos para certificarse como SIOC. Las instrucciones de preparación del producto ayudan a garantizar que los proveedores o Amazon preparen el embalaje de los productos de forma adecuada antes de enviarlos a los clientes, a fin de proteger los productos y reducir los daños. Las instrucciones de preparación del producto son una lista de pasos que el proveedor debe seguir para preparar el ASIN con el fin de reducir el riesgo de defectos o garantizar la seguridad de los clientes (por ejemplo, empaquetarlo en bolsas, ponerle pegatinas, indicar el riesgo de asfixia, etc.). El SIOC es una certificación que permite enviar un ASIN a los clientes utilizando el embalaje del proveedor sin añadir una caja de Amazon, lo que mejora la experiencia del cliente y reduce el desperdicio de material. Este panel de control también permite ver los detalles de los contracargos relacionados con la preparación y el embalaje de los productos.

- 1) Ve a Amazon Vendor Central > inicia sesión en tu cuenta > en el menú Informes selecciona «Preparación y embalaje del producto». Esto cargará el panel de control con los ASIN asociados a los códigos de proveedor conectados a tu cuenta de inicio de sesión (en el paso 6 se muestra un resumen del panel de control).



- 2) Aquí verás el panel de «Preparación y embalaje de productos», donde puedes buscar por nombre del producto, ASIN, EAN, SKU, UPC, GTN*

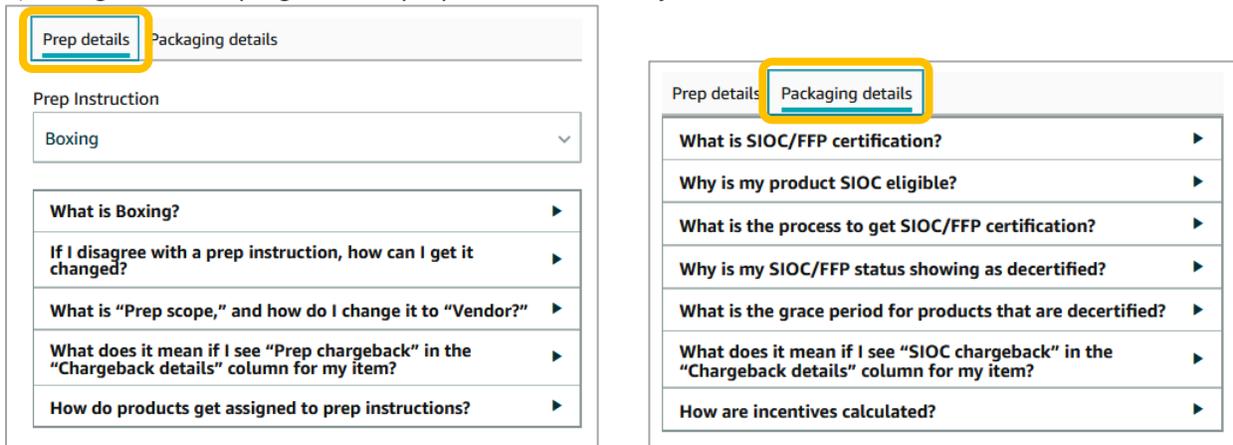


*Solo tendrás acceso a los códigos de proveedor asociados a la cuenta desde la que iniciaste sesión y el panel de control solo muestra los ASIN de los que los proveedores hayan recibido un pedido en los últimos 12 meses. Si crees que falta un ASIN o un código de proveedor en el informe, envía tus comentarios (consulta el paso 9).

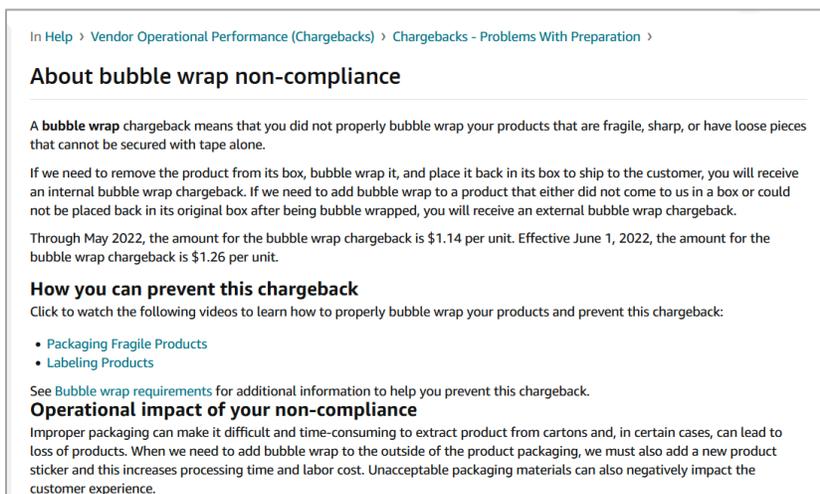
3) Puedes encontrar las preguntas frecuentes haciendo clic en el botón Preguntas frecuentes. Te proporcionarán más detalles sobre una instrucción de preparación específica o los requisitos de embalaje de SIOC y te ayudarán a identificar los próximos pasos, evitar los contracargos y tomar las medidas necesarias para cumplir con los requisitos.



4) Navega hasta las preguntas de preparación o embalaje de SIOC:

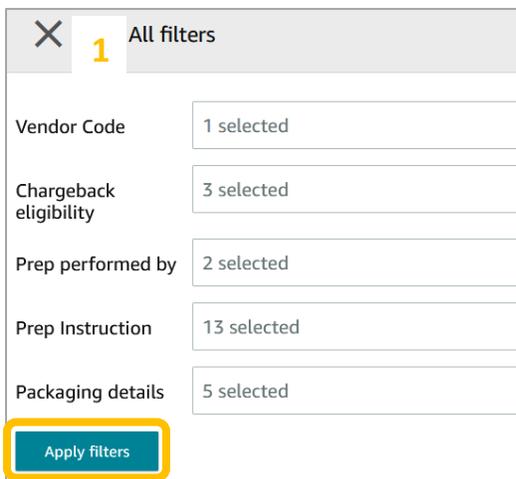
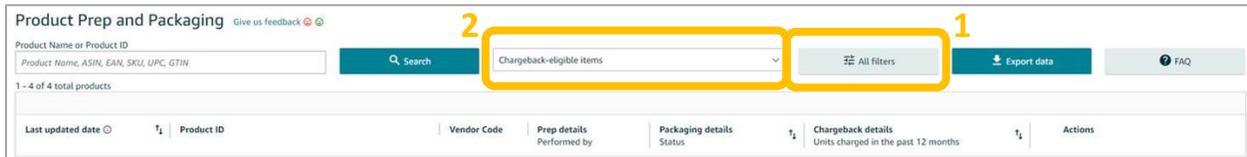


Las preguntas frecuentes sobre los detalles de la preparación te llevarán a una página detallada en Vendor Central en la que se explica una instrucción de preparación específica (embalaje, embolsado, plástico de burbujas, pegatinas, etc.) y cómo evitar el contracargo asociado. Este es un ejemplo de incumplimiento del embalaje de burbujas:

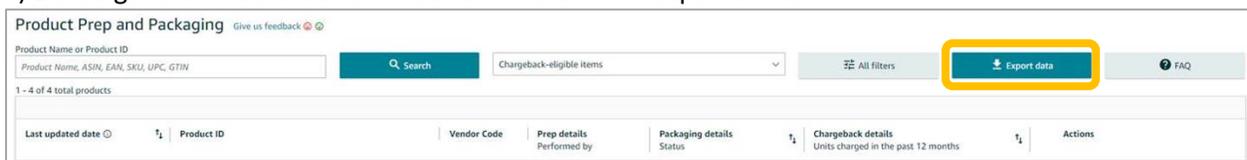


Las preguntas frecuentes sobre los detalles del embalaje también proporcionan enlaces a fuentes detalladas que proporcionan las directrices de certificación de envases de SIOC y un enlace a nuestro sitio web [UK/DE/FR/IT/ES] que contiene ejemplos de casos prácticos, requisitos de prueba e instrucciones de inscripción.

5) Opcional: Usa el menú desplegable (1) Todos los filtros para filtrar por código de proveedor, elegibilidad para el contracargo, preparación realizada por, instrucción de preparación o detalles del embalaje, o bien usa el menú desplegable (2) de productos elegibles para el contracargo.



6) Descarga tu lista de ASIN haciendo clic en el botón «exportar» datos.



Verás una barra emergente de «Exportación en curso» mientras se descarga el fichero.



A continuación, puedes navegar hasta los ficheros descargados para abrirlos en Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Last updated date	Product Name	ASIN	EAN	SKU	UPC	GTIN	Vendor Code	Prep details	Prep performed	Packaging details	Decertified on	Get certified by	Reason for Chargebacks applicable	Chargeback amount	Total charged units	
2	12/16/2022 0:00								Bagging	Amazon	SIOC eligible	12/16/2022 0:00	2/13/2023 0:00	SIOC chargeback/Prep chargeback	575.45	677	
3	5/8/2021 10:19								Bubble wrap/Bubble bag/Asin Stickers	Amazon	SIOC eligible			Prep chargeback	452.34	359	
4	12/6/2021 0:00								Bagging	Amazon	SIOC eligible	12/6/2021 0:00	2/3/2022 0:00	SIOC chargeback/Prep chargeback	315.35	371	
5	6/23/2021 14:03								Bubble wrap/Bubble bag/Asin Stickers	Amazon	SIOC eligible			Prep chargeback	170.1	145	

7) En el panel de control (o en la exportación) puedes ver los detalles de preparación, la admisibilidad para SIOC y los detalles del contracargo

Detalles de preparación: Enumerará las actividades de preparación aplicables y quién las realizará (Amazon o el proveedor). Para obtener más información, consulta el [documento sobre las restricciones del producto y las instrucciones de preparación](#). Hay botones de acción si necesitas ayuda con la preparación. Para evitar demoras, te sugerimos que consultes las preguntas frecuentes sobre la preparación o los recursos sugeridos antes de ponerte en contacto con el servicio de asistencia.

Product Prep and Packaging Give us feedback

Product Name or Product ID Chargeback-eligible items

1 - 10 of 89 total products

Last updated date	Product ID	Vendor Code	Prep details Performed by	Packaging details Status	Chargeback details Units charged in the past 12 months	Actions
05/05/2022	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	Not eligible for SIOC	Prep chargeback -€19,511.8 Charged for 35,476 units.	Contact Support for Prep
11/11/2022	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€16,792.6 Charged for 30,532 units.	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification
06/15/2023	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€12,939.85 Charged for 23,527 units.	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification
02/28/2023	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€5,949.9 Charged for 10,818 units.	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification

Contact Support for Prep

We have resources that should answer most of the questions you may have about prep. To avoid delays, please ensure you have looked at them:

- Bubble wrap/Bubble bag
- Asin Stickers

By clicking Continue to contact support, I acknowledge I have reviewed the resources above.

[← Back to Support](#)

Contact Amazon support

Baby

Industrial & Scientific

Kitchen

Outdoors

Toys

[← Back to Support](#)

Contact Amazon support

Baby

Operational performance (chargebacks)

← [Back to Support](#)

Contact Amazon support

Baby [Change business group](#)

Operational performance (chargebacks) [Change issue](#)

Add/Remove - prep requirement ▼

Subject (required)

Describe your issue (required)

For the fastest resolution, and to avoid delays, attach six-sided pictures of your ASIN below (six pictures of the product box from all sides) to show how the product is currently being prepared for shipment.

Attachments

[Browse](#) No file is selected.

You will receive a copy of this case at null

▼ [Include additional email addresses](#)

[Submit](#)

8) Detalles del embalaje: Indicará si un ASIN cumple los requisitos de SIOC, si está certificado (SIOC o FFP), si el ASIN ha sido descertificado y cuándo y por qué se ha descertificado. Las opciones de acción proporcionarán más información sobre el programa SIOC o, para obtener más información sobre el proceso de inscripción, visita nuestro sitio web [[UK/DE/FR/IT/ES](#)].

Product Prep and Packaging [Give us feedback](#)

Product Name or Product ID [All filters](#) [Export data](#) [FAQ](#)

1 - 4 of 4 total products

Last updated date	Product ID	Vendor Code	Prep details Performed by	Packaging details Status	Chargeback details Units charged in the past 12 months	Actions
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback -€544 Charged for 320 units	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback -€319.6 Charged for 188 units	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback No chargeback accumulated yet	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		SIOC Prep not required	SIOC Certified	No chargeback	

9) Detalles del contracargo: Indicará si un ASIN recibe contracargos de preparación, SIOC o preparación y SIOC. También indicará los contracargos recibidos y el número de unidades por los que se recibieron en los últimos 12 meses.

Product Prep and Packaging [Give us feedback](#)

Product Name or Product ID
Product Name, ASIN, EAN, SKU, UPC, GTIN

Search Chargeback-eligible items All filters Export data FAQ

1 - 10 of 89 total products

Last updated date	Product ID	Vendor Code	Prep details Performed by	Packaging details Status	Chargeback details Units charged in the past 12 months	Actions
05/05/2022	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	Not eligible for SIOC	Prep chargeback -€19,511.8 Charged for 35,476 units	Contact Support for Prep
11/11/2022	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€16,792.6 Charged for 30,532 units	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification
06/15/2023	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€12,939.85 Charged for 23,527 units	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification
02/28/2023	ASIN: EAN: SKU:		Bagging Amazon	SIOC eligible Not certified	Prep chargeback -€5,949.9 Charged for 10,818 units	Contact Support for Prep Apply for Packaging Certification

Product Prep and Packaging [Give us feedback](#)

Product Name or Product ID
Product Name, ASIN, EAN, SKU, UPC, GTIN

Search Chargeback-eligible items All filters Export data FAQ

1 - 4 of 4 total products

Last updated date	Product ID	Vendor Code	Prep details Performed by	Packaging details Status	Chargeback details Units charged in the past 12 months	Actions
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback -€544 Charged for 320 units	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: SKU: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback -€319.6 Charged for 188 units	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: GTIN:		Prep not required	SIOC eligible Decertified on 11/19/2022	SIOC chargeback No chargeback accumulated yet	Apply for Packaging Certification
11/19/2022	ASIN: EAN: GTIN:		SIOC Prep not required	SIOC Certified	No chargeback	

10) Solicita la certificación de embalaje: Accederás a una página para obtener más información sobre los requisitos de embalaje de SIOC y FFP para evitar los contracargos de SIOC.

In [Help](#) > [Vendor Operational Performance \(Chargebacks\)](#) > [Chargebacks - Problems With Packaging](#) >

Frustration-Free Packaging/Ships in Own Container chargeback

A **Frustration-Free Packaging/Ships in Own Container** chargeback means that you sent us products in rigid packaging (such as in a box), that were greater than 18 x 14 x 8 inches or greater than 20 lb that have not been certified by our Frustration-Free Packaging program.

The amount for this chargeback is \$1.99 per unit received.

How you can prevent this chargeback

All products that meet the following criteria must be certified through Amazon's Frustration-Free Packaging Certification programs as Tier 1 - Frustration-Free Packaging (FFP) or Tier 2 - Ships in Own Container (SIOC):

- Items in rigid packaging (such as a 6-sided box)
- Package dimensions greater than 18 x 14 x 8 inches (any packaged item with its longest side more than 18 inches, its shortest side more than 8 inches, or its median side more than 14 inches)
- Items greater than 20 lb

The following categories are excluded from this requirement:

- ASINs that have any hazmat classifications and transportation regulations (for example, ASINs that include lithium-ion batteries)
- ASINs in Prime Pantry, Amazon Fresh, or Media
- ASINs with a longest side that is less than 6 inches, a shortest side that is less than 0.375 inches, or a median side that is less than 4 inches. These are the minimum dimensions required to certify as Tier 1 - FFP or Tier 2 - SIOC.
- ASINs that have existed for at least eight months and have shipped to Amazon less than 250 units in the trailing 12 months
- ASINs that are packaged for shipment to Amazon in a way that nests or interlocks the individual selling units to maximize freight cube efficiency.

Certify a primary ASIN

1. Complete the applicable testing requirements:

11) Envía tus comentarios utilizando la opción «Envíanos tu opinión» en la parte superior del panel de control

Product Prep and Packaging [Give us feedback](#)

Product Name or Product ID

Product Name, ASIN, EAN, SKU, UPC, GTIN

1 - 10 of 53 total products

Last updated date	Product ID	Vendor

Rate This Page

How satisfied are you with the features on this page?

Feedback subject

Select a subject

What is your feedback?

Do not include personal or sensitive data in your feedback.

What is personal or sensitive data? ⓘ 500 characters remaining