



Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo Linee guida per la certificazione per i fornitori

Indice	Pagina
Sintesi delle ultime modifiche/ Introduzione.....	1.
1. Programma Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP)...	2.
1.1 Suddivisione dei livelli	
1.2 Requisiti per livello	
1.3 Imballaggio senza preparazione	
2. Requisiti dimensionali dell'imballaggio.....	2.
2.1 Dimensioni minime degli imballaggi (rigidi e flessibili)	
2.2 Dimensioni massime degli imballaggi (solo flessibili)	
2.3 Misurazioni degli imballaggi	
3. Classificazioni della struttura degli imballaggi.....	3.
3.1 Imballaggi rigidi	
3.2 Imballaggi flessibili	
4. Classificazioni speciali dei prodotti.....	5.
4.1 Prodotti fragili	
4.2 Materiali pericolosi (Hazmat)	
4.3 Prodotti sensibili	
4.4 Amazon Extra Large (AMXL)	
5. Requisiti/valutazione dei test di certificazione degli imballaggi.....	5.
5.1 Test di certificazione degli imballaggi	
5.2 Configurazione e etichettatura del pacco	
5.3 Risorse aggiuntive	
5.4 Procedure di test per i prodotti confezionati	
5.5 Criteri di valutazione post-test	
6. Domande frequenti.....	8.
7. Glossario dei termini.....	10.
8. Appendice.....	11.

Versione 11.3 Global, Amazon Network, 2026

Aggiornato: 1/3/2026

Il presente documento e le presenti specifiche sono informazioni riservate e rimangono di proprietà esclusiva di Amazon. Il presente documento non conferisce alcun diritto ai partecipanti al programma (fornitori, venditori, distributori e produttori), incluso il diritto a partecipare a questa iniziativa o utilizzare alcun nome, marchio, imballaggio o altro diritto di proprietà relativi al programma Amazon Packaging Certification Initiative. Tali diritti sono soggetti ai termini e condizioni specifici di Amazon Packaging Certification Initiative. Il presente documento non costituisce il conferimento esplicito o implicito di alcun diritto relativo ai brevetti, copyright, segreti industriali, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale di Amazon. Amazon si riserva il diritto di modificare o ritrattare le presenti specifiche senza preavviso in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.

Sintesi delle ultime modifiche

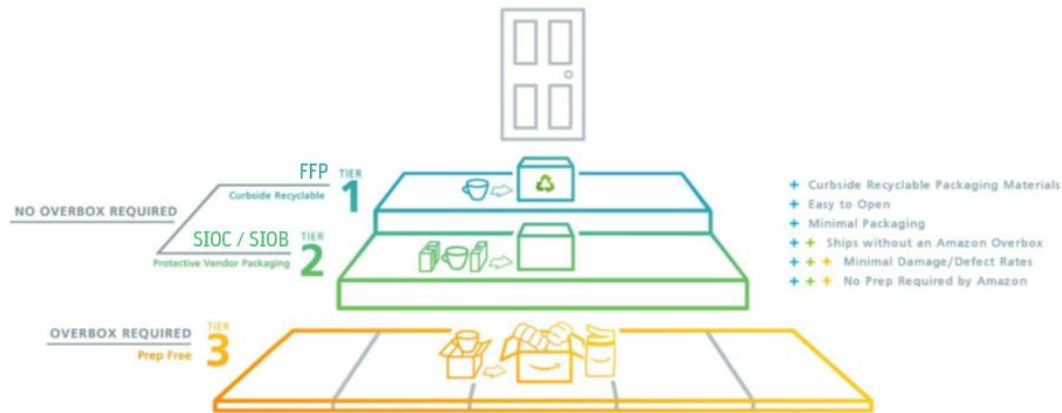
Versione	Mese di pubblicazione	Commenti
Versione 11.0 Global, Amazon Network 2023	Dicembre 2023	Il programma "Imballaggio con apertura facile" di Amazon ha cambiato nome in programma "Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo" (SIPP); il manuale aggiornato include le linee guida globali (NA e UE) e include i SIOC flessibili
Versione 11.1 Global, Amazon Network 2024	Aprile 2024	Tutte le sezioni: dimensioni aggiornate in millimetri. Sezione 1.1: PFP incluso. Sezione 2.1: È stato aggiunto l'orientamento di misurazione e si è chiarito che non esistono dimensioni massime per il SIOC rigido. Sezione 3.1.2: Chiarito "La pellicola termoretraibile non è consentita su prodotti o imballaggi rigidi". Sezione 3.2.4: Definizione chiara e puntuale. Sezione 4.2: Definizione di articolo sensibile chiarita. Sezione 5.4: Tabella di prova chiarita per includere i test overbox e i requisiti flessibili rivisti. Sezione 6: Aggiunta la domanda frequente n. 13. Sezione 7: Definizioni di selezionabile e non selezionabile chiarite.
Versione 11.2 Global, Amazon Network 2024	Settembre 2024	Sezione 1.1 e 1.3: livello di imballaggio senza preparazione chiarito Sezione 3.1.1: buste cartacee postali chiarite Sezione 4.3: requisiti HAZMAT chiariti Sezione 5.1: validità temporale del risultato del test chiarita Sezione 6: domanda frequente n. 5 sull'etichettatura aggiornata Sezione 7: Aggiunte le definizioni PFP e SIPP
Versione 11.3 Global, Amazon Network 2026	Marzo 2026	Tutte le sezioni: correzioni delle conversioni metriche Sezioni 1.3 e 4.3: chiarimenti su PFP e preparazione Sezione 4.3: chiarimenti sulle merci pericolose Sezione 4.4: aggiunto AMXL Sezione 5.1: validità temporale dei risultati del test chiarita Sezione 5.2: aggiunti i requisiti di etichettatura dal Manuale del fornitore (in precedenza i dettagli erano riportati nella sezione Domande frequenti) Sezione 5.4: quantità dei campioni aggiornate per il test ISTA Overbox, in linea con le modifiche alla procedura di test del 2026

Introduzione

In Amazon, la nostra missione è essere l'azienda più incentrata sul cliente al mondo e alziamo continuamente il livello fornendo ai clienti ciò che desiderano: imballaggi minimali, protettivi e funzionali. Il nostro obiettivo è collaborare con i partner di vendita di tutto il mondo per ridurre la necessità di imballaggi Amazon aggiuntivi per le spedizioni ai clienti. Il programma Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP) migliora l'esperienza del cliente riducendo gli sprechi, aumenta il branding del partner di vendita al momento della ricezione da parte del cliente e diminuisce i costi della catena di approvvigionamento. Questa guida ti aiuterà a comprendere la suddivisione del nostro programma SIPP per materiale, peso e dimensioni, e ti spiegherà i test per ottenere la certificazione degli ASIN. Maggiori informazioni sulla progettazione, i test e l'iscrizione sono disponibili sul sito web degli imballaggi di Amazon (consulta l'appendice per il sito web del tuo Paese).

1. Livelli di certificazione del programma Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP)

1.1 Suddivisione dei livelli Il programma Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo prevede tre livelli: Livello 1 - Imballaggio con apertura facile (FFP), Livello 2 - Spedito nel contenitore originale (SIOC), e Livello 3 - Imballaggio senza preparazione (PFP). Il seguente schema mostra i requisiti di base di ciascun livello. Per unità di Livello 2 (SIOC) si intende un'unità vendibile che può essere spedita in modo sicuro con danni minimi nella confezione originale del produttore, senza busta o scatola Amazon aggiuntive. Il livello 1 (FFP) prevede il soddisfacimento di tutti gli standard dei prodotti spediti nel contenitore originale (SIOC), con i requisiti aggiuntivi di riciclabilità ed esperienza del cliente, come indicato nella sezione 1.2.



1.2 Requisiti aggiuntivi per la certificazione di Livello 1 - Imballaggio con apertura facile:

1.2.1 Imballaggi riciclabili Per il Livello 1 (Imballaggio con apertura facile), l'imballaggio deve essere realizzato in 100% materiali riciclabili compatibili con la raccolta differenziata porta a porta. I materiali accettabili includono: cartone ondulato o altri materiali cartacei, e/o componenti in plastica contrassegnati con i codici SPI 1 (PET), 2 (HDPE), 4 (LDPE) e 5 (PP). Per quanto riguarda gli Stati Uniti, gli imballaggi devono essere conformi alle linee guida verdi della FTC per l'uso di dichiarazioni commerciali ambientali, (www.ftc.gov; paragrafo 260.12). Per quanto riguarda l'UE, fare riferimento alle normative locali in materia di imballaggi. Quanto segue è a solo titolo esemplificativo e il rispetto delle normative applicabili è di responsabilità dei partner di vendita. Le stampe e/o i trattamenti non devono influire sulla riciclabilità dell'imballaggio. Inoltre:

- Le pellicole o i sacchetti in plastica per i prodotti sono consentiti solo in situazioni in cui il prodotto richiede protezione da abrasione e polvere, contenimento di piccole parti, o fungono da barriera per preservare la qualità o la freschezza del prodotto. Sono accettabili solo le pellicole in plastica stampate con i codici 2 (HDPE) e 4 (LDPE).
- Le fascette con anima in metallo sono consentite solo per gestire l'organizzazione dei cavi e non possono essere usate per fissare il prodotto all'imballaggio.
- Sono ammessi i sacchetti di gel di silice.

1.2.2 Imballaggi con apertura facile Gli imballaggi di Livello 1 (Imballaggio con apertura facile) devono essere facilmente apribili dal cliente con un uso minimo di forbici o taglierino. Gli imballaggi non devono contenere blister, inserti in plastica, chips da imballaggio, carta sminuzzata o confezioni a conchiglia. L'intero contenuto deve poter essere estratto dall'imballaggio entro 120 secondi.

1.3 Imballaggio senza preparazione (PFP) gli ASIN devono essere confezionati in modo da evitarne la preparazione (ad esempio formazione di bolle, buste, sigillo, creazione di set, ecc.) e includere l'etichetta obbligatoria per l'articolo (vedi 5.2.2).

2. Requisiti dimensionali degli imballaggi

2.1 Dimensioni minime di imballaggio (imballaggi rigidi e flessibili) L'imballaggio del prodotto deve soddisfare le dimensioni elencate di seguito, senza eccezioni per certificare i prodotti come FFP di livello 1 o SIOC di livello 2. I prodotti con un imballaggio esterno inferiore a questo requisito di dimensioni non sono attualmente idonei per la certificazione in quanto non possono contenere l'etichetta di spedizione standard da 15,2 x 10,2 cm. I pacchi vengono misurati con la lunghezza che rappresenta la dimensione più lunga, la larghezza indica la seconda dimensione più grande e l'altezza la

dimensione più corta del pacco (non necessariamente l'orientamento della disposizione sullo scaffale). Non ci sono restrizioni relative alle dimensioni massime per i SIOC rigidi. Non ci sono dimensioni minime per gli PFP di livello 3.

Dimensioni minime degli imballaggi accettabili - NA e UE		
Lunghezza	Larghezza	Altezza
6,0" (152,4 mm)	4,0" (101,6 mm)	0,375" (9,5 mm)

2.2 Dimensioni massime degli imballaggi (SOLO IMBALLAGGI FLESSIBILI) Le dimensioni degli articoli e degli imballaggi da distesi devono rientrare nelle dimensioni massime indicate di seguito.

Dimensioni e peso massimi accettabili degli imballaggi SOLO IMBALLAGGI FLESSIBILI				
Regione	Lunghezza	Larghezza	Altezza	Peso
NA	18,0" (457,2 mm)	14,0" (355,6 mm)	6,0" (152,4 mm)	7 libbre (3,17 kg)
UE	17,91" (455 mm)	13,38" (340 mm)	9,25" (235 mm)	11 libbre (5 kg)

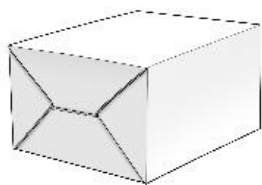
2.3 Misurazioni degli imballaggi Gli ASIN vengono misurati nei nostri centri logistici tramite cubiscan. Eventuali materiali sfusi e/o contenitori sporgenti (assemblaggio con giunti adesivi del produttore, tagli dei materiali, ecc.) sono inclusi nelle scansioni di misurazione.

3. Classificazioni delle strutture di imballaggio per Livello 1 e Livello 2

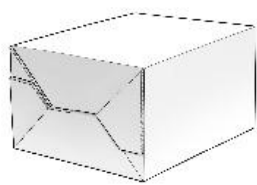
3.1 Imballaggi rigidi

3.1.1 Struttura rigida degli imballaggi Per ottenere la certificazione, gli imballaggi rigidi devono avere una forma a sei lati (cubica o rettangolare) oppure essere realizzati in cartone rigido o cartone ondulato. Le scatole a forma di L non soddisfano i requisiti SIPP in quanto non hanno sei lati. Per gli articoli in cui la scatola è parte integrante del prodotto (ad esempio, oggetti da collezione), è opportuno utilizzare una scatola esterna delle dimensioni adeguate. L'imballaggio deve essere privo di sporgenze (ad esempio linguette e maniglie), finestre e ritagli. Sono consentiti fori per il trasporto dell'articolo, ma non possono superare le dimensioni standard di 3,5" x 1,0" (88,9 x 25,4 mm). Si consiglia l'uso di materiale ondulato, tuttavia se si utilizza cartone, questo deve superare il test SIOC ISTA 6-Amazon.com (non il metodo di autotest).

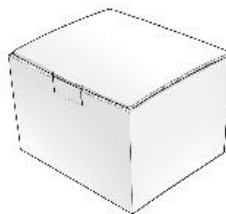
3.1.2 Sigillatura degli imballaggi rigidi Tutti i bordi aperti devono essere adeguatamente sigillati per garantire che il prodotto rimanga protetto mentre si trova nel centro logistico e durante la distribuzione al cliente. Le graffette non sono consentite come metodo di sigillatura, ma sono ammesse sul giunto adesivo del produttore. È necessario che i cartoni con chiusura a onda, fondo a incastro e/o con alette siano sigillati con nastro adesivo che copra almeno il 20% della lunghezza dell'apertura; tuttavia, possono essere approvati se superano il test SIOC ISTA 6-Amazon.com senza nastro adesivo. Le alette senza meccanismo di bloccaggio richiedono l'uso di nastro adesivo indipendentemente dal metodo di prova.



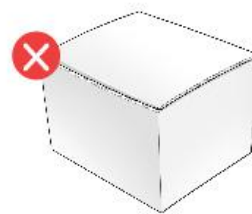
1 1-2-3 Bottom



2 Auto-bottom Box



3 Tuck and Lock



4 Tuck Tab
Not Accepted without Tape

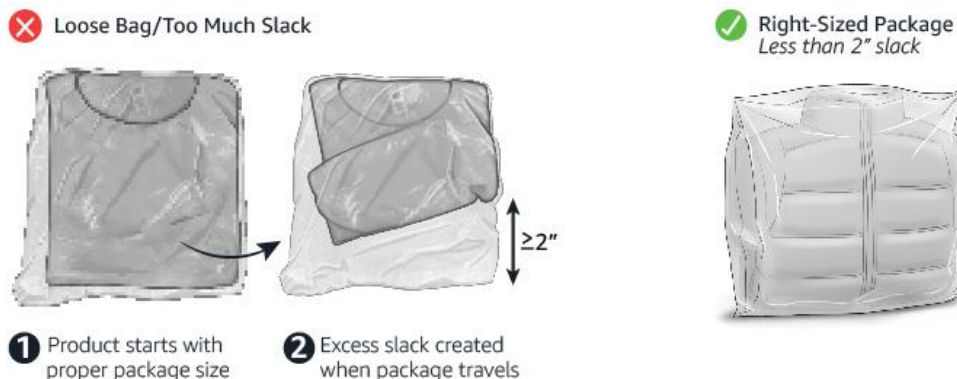
Solo per i prodotti pesanti/voluminosi, le cinghie/fasce non metalliche sono ammesse se fissate saldamente attorno al contenitore esterno per fornire integrità strutturale, vedi Sezione 5, Figura 5.4 per il peso e le dimensioni dei prodotti pesanti/voluminosi. Non è concesso legare diversi imballaggi insieme con cinghie o fasce. Normalmente non sono consentite perforazioni al contenitore esterno se non coperte da nastro adesivo. Verranno fatte delle eccezioni (ad esempio, linguette a strappo) se le perforazioni non si rompono durante i test per la certificazione. Non è consentito l'uso di pellicole termoretraibili all'esterno del cartone rigido.

3.2 Imballaggi flessibili

3.2.1 Materiale degli imballaggi flessibili Se l'imballaggio esterno è flessibile (ad esempio, sacchetto, busta stand-up, busta imbottita), è da considerarsi SIPP flessibile. Il materiale flessibile deve essere di buona qualità e resistente, in modo da fornire protezione da carichi statici e dinamici durante lo smistamento e la distribuzione. Il materiale deve essere polietilene a bassa densità con uno spessore di ≥ 2 mil o presentare una resistenza allo strappo minima di ≥ 130 grammi (ASTM D1922). Il materiale del sacchetto non deve avere fori più grandi di 6,4 mm. Sono consentiti piccoli fori di ventilazione ($\leq 6,4$ mm) per evitare gonfiore/rigonfiamenti e forature durante la distribuzione.

3.2.2 Sigillatura degli imballaggi flessibili L'imballaggio deve essere sigillato con il contenuto completamente chiuso (tutti i bordi aperti devono essere sigillati). La sigillatura deve essere resistente alla pressione e agli urti che possono verificarsi durante le normali condizioni di smistamento e distribuzione. Le opzioni di sigillatura includono sigillatura a caldo, nastro o adesivo (capacità di tenuta di 1N/mm) ASTM F88-15). Metodo di chiusura dei bordi A). Per le chiusure richiudibili (ad esempio, cerniere scorrevoli), un sigillo di sicurezza che consenta di individuare eventuali manomissioni se rotto (ad esempio, sigillo di garanzia). Le chiusure con zip a pressione non sono accettate senza una chiusura termosaldata. L'imballaggio deve essere privo di sporgenze (ad esempio, grucce per abiti, chiusure a scatto, maniglie per il trasporto, coulisse, cerniere pendenti. Vedi le immagini nell'appendice).

3.2.3 Riempimento vuoto L'imballaggio deve essere delle dimensioni giuste per il prodotto e i prodotti devono essere piegati per ridurre l'ingombro del sacchetto. L'imballaggio non deve contenere riempimento vuoto in eccesso. Il riempimento vuoto totale non deve superare i 50,8 mm in nessuna direzione quando il sacchetto viene sollevato all'angolo. Il riempimento vuoto è la differenza tra l'effettiva capacità del sacchetto e il volume del prodotto contenuto. Le buste rigide e imbottite sono esenti dai requisiti per il riempimento vuoto.



3.2.4 Esclusioni di prodotti per imballaggi flessibili: gli articoli confezionati in imballaggi flessibili sono soggetti a ulteriori esclusioni. Questi prodotti sono comunque idonei per la certificazione SIOC, ma richiedono una soluzione SIOC rigida per essere certificati (livello 1 o 2).

1. Prodotti granulari o sfusi con diametro inferiore a 1" (25,4 mm) (ad esempio sabbia da gioco, lettiera per gatti, terra, cibo per cani).
2. Prodotti liquidi (ad esempio, sapone per le mani, prodotti per la pulizia, lubrificanti per macchine, capsule di detersivo contenenti liquido).
3. Articoli e imballaggi cilindrici o sferici (ad esempio, articoli che potrebbero rotolare sui sistemi di trasporto). Sono ammessi gli articoli imballati in un imballaggio interno rigido e non cilindrico prima dell'insacchettamento. Vedi gli esempi riportati nella figura 8.3.
4. Alimenti destinati al consumo umano.
5. Oggetti affilati (ad esempio coltelli, taglierini, asce/accette, lamette da barba, tritatutto/raschietti) o appuntiti (ad esempio aghi, pinzette a punta fine, forbici, pinze e bisturi, cacciaviti, viti/chiodi, picchetti di metallo o plastica, spilli).
6. Oggetti magnetici.

4. Classificazioni speciali dei prodotti

4.1 Prodotti fragili e liquidi I prodotti fragili e liquidi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, articoli contenenti:

1. vetro, ceramica, porcellana o argilla (esempi: terracotta, stoviglie, vasi, porcellana fine, specchi in vetro, cristallo, vetro borosilicato, gres, ecc.).
2. Liquidi/semi-liquidi; Solidi che possono diventare liquidi alle temperature raggiunte durante il ciclo di distribuzione (tra 70 °F e 140 °F o 21,1 °C e 60 °C).

Se un prodotto contiene uno dei materiali sopra elencati, il prodotto è da considerarsi fragile e saranno necessari ulteriori campioni per il superamento del test ISTA 6-A, con quantità di test indicate nelle procedure di test ISTA. Contattaci se hai domande relative allo stato di fragilità di un ASIN prima del test (vedi la domanda frequente n. 1 per le informazioni di contatto).

4.2 Prodotti sensibili I prodotti potenzialmente sensibili sono idonei alla certificazione SIPP, ma per il Livello 1 (FFP) e il Livello 2 (SIOC o SIOB) devono essere contrassegnati/etichettati e confezionati in modo discreto per evitare un'esperienza negativa da parte del cliente. Un imballaggio opaco privo di indicazioni sul prodotto sensibile al suo interno è l'ideale per garantire la migliore esperienza al cliente. Gli articoli sensibili includono (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): pannolini per adulti/ragazzi (non neonati/bambini), prodotti per l'enuresi notturna, indumenti modellanti o contenitivi, biancheria intima, costumi da bagno, collant, guaine/coppe, prodotti per l'igiene personale, prodotti per soli adulti, parrucche e posticci (a meno che non siano specificatamente etichettati come costumi), armi (fucili ad aria compressa, balestre) e prodotti con nudità, linguaggio offensivo o volgare (per ulteriori informazioni, consultare le pagine di aiuto sui SIPP di Vendor Central). Per il livello 3 (PFP), i prodotti che contengono nudità, posizioni provocanti o linguaggio volgare devono essere coperti con un involucro opaco (sacchetto non trasparente).

4.3 Prodotti pericolosi (Hazmat) Al momento non possiamo offrire la certificazione FFP di livello 1 o SIOC di livello 2 per i prodotti HAZMAT (ASIN con numero UN) e/o se l'imballaggio presenta simboli o contrassegni relativi alle norme di trasporto. Le certificazioni PFP di livello 3 sono consentite per gli articoli HAZMAT, tuttavia è necessario seguire tutti i requisiti di preparazione indicati nelle pagine di aiuto di Vendor Central sulla preparazione dei prodotti HAZMAT, compreso l'obbligo di racchiudere i prodotti HAZMAT liquidi in sacchetti sigillati o involucri termoretraibili. Esempi di articoli HAZMAT includono prodotti con batterie al litio, gas infiammabili, aerosol, la maggior parte dei materiali magnetizzati e alcuni prodotti per la pulizia domestica. Maggiori informazioni sulle merci pericolose/HAZMAT sono disponibili su Vendor Central [qui](#).

4.4 Amazon Extra Large (AMXL)/Prodotti pesanti e ingombranti Sono classificati come fuori misura e richiedono una gestione speciale attraverso la rete AMXL quando soddisfano uno dei seguenti criteri: peso pari o superiore a 23 kg; lunghezza e circonferenza combinate pari o superiori a 330 cm; lunghezza pari o superiore a 150, larghezza pari o superiore a 84 cm o altezza pari o superiore a 84 cm; TV o monitor con uno schermo di lunghezza pari o superiore a 40 pollici; o che presentano qualsiasi altra caratteristica che richiede una consegna speciale. Queste soglie di dimensioni e peso garantiscono che i prodotti che richiedono una cura particolare durante la spedizione e la manipolazione vengano correttamente instradati attraverso la rete di logistica specializzata AMXL di Amazon, attrezzata per gestire articoli pesanti e ingombranti durante l'intero processo logistico, dal ricevimento alla consegna dell'ultimo miglio. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione 5.4 e le [Linee guida per gli imballaggi AMXL](#).

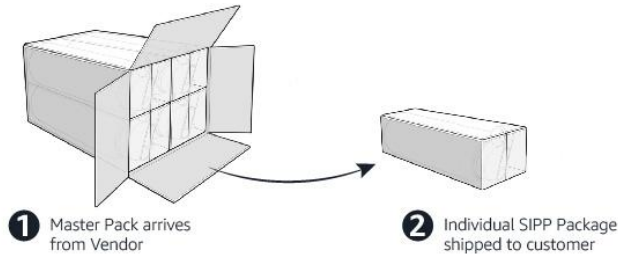
5. Requisiti/valutazione dei test di certificazione degli imballaggi

5.1 Requisiti per i test di certificazione degli imballaggi I test di certificazione degli imballaggi dipendono dalle dimensioni e dal peso dell'articolo sottoposto a test, dal tipo di prodotto e dal tipo di imballaggio. Vedi la figura 5.4 per le categorie, i livelli di certificazione correlati e i metodi di prova per i vari fattori. I risultati dei test devono essere presentati entro 2 anni dalla data del rapporto di prova, a condizione che il prodotto e l'imballaggio rimangano invariati rispetto a quelli sottoposti a test. Se vengono apportate modifiche all'imballaggio prima o dopo la certificazione, è necessario eseguire un nuovo test. Se un prodotto viene decertificato, è necessario apportare modifiche per risolvere i problemi alla radice (ad esempio, danni, etichettatura, conformità, ecc.) e completare un nuovo test. Tuttavia, se il prodotto rimane certificato e il prodotto e l'imballaggio rimangono invariati, la certificazione stessa non scadrà. Se sono presenti ulteriori variazioni, è possibile certificarle tramite l'elenco di registrazione dei fattori di forma (vedere la domanda frequente n. 12).

5.2 Configurazione ed etichettatura del pacco

5.2.1 Configurazione del pacco Il test e la certificazione SIPP devono essere completati per il singolo imballaggio ASIN (l'unità di vendita consegnata al cliente; indicata con "2" nella figura seguente). Amazon incoraggia i partner commerciali a condurre test e valutazioni anche sui propri imballaggi master, ma tali test non devono essere presentati durante la registrazione. Tutti gli imballaggi in entrata (compresi gli ASIN certificati SIPP) devono soddisfare i requisiti di Amazon in materia di imballaggio e trasporto in entrata (vedi la domanda frequente n. 5).

Master Pack Multiple SIPP Items



5.2.2 Etichettatura degli articoli Quando si spedisce un ASIN SIPP ad Amazon, assicurarsi che l'articolo abbia sia un'etichetta scansionabile sul cartone (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS o GTIN-14 codificato in un codice a barre GS1-128 o ITF-14) sia un'etichetta scansionabile sull'articolo (UPC, EAN, GTIN-12 o ASIN). Se l'unità vendibile è un cartone di tipo confezione principale, assicurarsi che l'imballaggio esterno abbia un'etichetta cartacea e che ogni articolo SIPP contenuto all'interno della confezione principale abbia l'etichettatura corretta sull'imballaggio esterno. Se l'articolo è destinato alla vendita come set, assicurarsi che l'imballaggio esterno abbia anche un'etichetta con la dicitura "Venduto come set" o "Non rimuovere questo imballaggio esterno".

5.2.3 Etichettatura dei cartoni I codici GTIN-14 possono essere utilizzati SIA per l'etichettatura dei cartoni SIA per quella dei prodotti quando si riceve un cartone contenente un singolo articolo che costituisce l'unità vendibile prevista. Questo collegamento può essere aggiunto tramite la funzione di modifica nello strumento di inserimento, se il GTIN non è in conflitto con altri prodotti nel catalogo, non sono visibili etichette di articoli in conflitto (ad esempio, UPC collegato a un altro prodotto) e il cartone e l'articolo hanno le stesse quantità.

5.2.4 Informazioni aggiuntive sull'etichettatura, compresi i pallet Le marcature e l'etichettatura degli imballaggi devono indicare chiaramente il contenuto e comunicare eventuali istruzioni di manipolazione specifiche. Tutti gli imballaggi certificati devono rispettare i requisiti di etichettatura di articoli, cartoni e pallet descritti nel "Manuale del fornitore" disponibile su Vendor Central.

Etichette, codici a barre o configurazioni degli articoli errati possono causare inefficienze nella ricezione, nel travaso degli articoli, nella preparazione non intenzionale, danni, ecc. e comportare la decertificazione SIPP. Ciò include codici a barre degli articoli non collegati o collegati in modo errato e codici a barre non scansionabili.

5.3 Risorse aggiuntive Sul sito web degli imballaggi di Amazon sono disponibili maggiori informazioni riguardo i test e la certificazione (link nella sezione risorse); incluse le procedure di test, i moduli e la procedura di iscrizione. I partner di vendita che necessitano di una convalida anticipata del progetto possono eseguire i test da soli o avvalersi di un laboratorio di terze parti della rete APASS approvato o di un laboratorio di certificazione ISTA. Fare riferimento all'Appendice (sezione 8) per maggiori informazioni.

5.4 Procedure di test per i prodotti confezionati

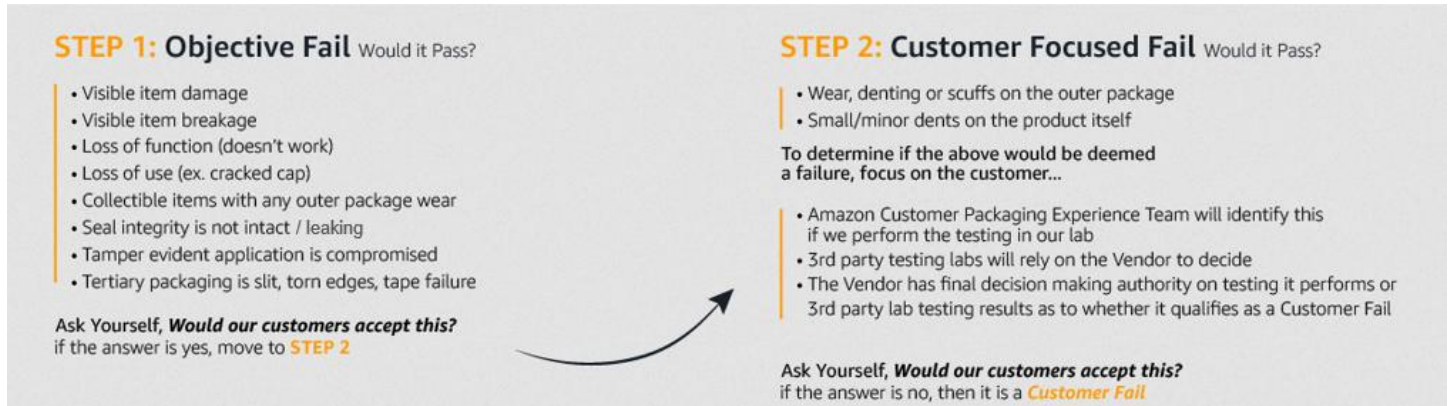
	Tipo di prodotto	Peso Requisiti	E/O	Requisiti delle dimensioni	Procedure di test	Campioni di prova richiesti
Imballaggi rigidi	Prodotti non fragili	< 50 libbre (23 kg)	E	NA e UE: > 6,0" x 4,0" x 0,375" o \geq 152,4 x 101,6 x 9,5 mm	Prova di caduta autonoma Amazon (imballaggi rigidi) O ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo A	1.
Imballaggi rigidi	Prodotti fragili	< 50 libbre (23 kg)	E	NA e UE: > 6,0" x 4,0" x 0,375" o \geq 152,4 x 101,6 x 9,5 mm	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo A: SOLO test di laboratori ISTA certificati	5.
Imballaggi flessibili**	Prodotti non fragili Prodotti non granulari Prodotti non affilati (Vedi 3.2.4 per ulteriori esclusioni)	Meno di 7 libbre (3,17 kg) per NA Meno di 5 kg (11 libbre) per l'UE	E	NA e UE: > 6" x 4" x 0,375" o > 152,4 x 101,6 x 9,5 mm NA: \leq 18,0" x 14,0" x 6,0" o \leq 457 x 355,6 x 152,4 mm NA: \leq 17,91" x 13,38" x 9,25" o \leq 455 x 340 x 235 mm	Prova di caduta autonoma di Amazon (imballaggi flessibili) compresa la prova di caduta per le scatole contenenti merci pericolose (nota: prova di caduta per le scatole contenenti merci pericolose è richiesta per <u>TUTTI</u> gli ASIN in imballaggi flessibili, procedura di test di riferimento).	1.
Prodotti pesanti/voluminosi		> 50 libbre (23 kg)	O	Misura combinata lunghezza + circonferenza > 130" (3302 mm) Una lunghezza pari o superiore a 59" (1499 mm) e/o una larghezza pari o superiore a 33" (838 mm) e/o un'altezza pari o superiore a 33" (838 mm)	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo B-Tipo F	Prodotti non fragili: 1 Prodotti fragili: 5
Televisori e monitor		< 150 libbre (68 kg)	E	\leq 165" (4190 mm) di larghezza*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo G	1.
Televisori e monitor		> 150 libbre (68 kg)	O	> 165" (4190 mm) di circonferenza*	ISTA 6-Amazon.com (SIOC) Tipo H	1.
Confezione senza preparazione - Overbox		< 50 libbre (23 kg)			ISTA 6-Amazon.com (OVERBOXING)	< 15 libbre (6,80 kg) Non fragile: 4 Prodotti fragili: 8 \geq 15 libbre (6,80 kg) Prodotti non fragili: 1 Prodotti fragili: 5

*Circonferenza = lunghezza + 2 x altezza + 2 x larghezza

**Misurato con l'articolo e l'imballaggio distesi

5.5 Criteri di valutazione post-test

Affinché il test sia considerato superato, TUTTI i campioni devono essere privi di danni.



6. Domande frequenti

1. Chi posso contattare se ho altre domande?

Per i fornitori statunitensi e dell'UE: apri un ticket "Contattaci" tramite Vendor Central.

2. Ho già sentito parlare del programma Imballaggio con apertura facile (FPP) o del programma Spedito nel contenitore originale (SIOC), il SIPP è lo stesso programma?

Sì, abbiamo cambiato il nome in Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP) per rispecchiare meglio l'obiettivo del programma. Nei materiali del programma continuerà a essere utilizzata la dicitura Imballaggio con apertura facile o Spedito nel contenitore originale, che rappresenta le differenze nei livelli di certificazione.

3. Dove posso trovare esempi di progetti di imballaggi SIPP?

Consulta la nostra [Libreria delle soluzioni di imballaggio](#) e i casi di studio sul nostro sito web degli imballaggi Amazon.

4. Dove posso trovare informazioni sulle modalità di errore più comuni?

Consulta il nostro documento sulle modalità di errore più comuni sul nostro sito web degli imballaggi di Amazon.

5. Dove posso trovare i requisiti per etichettare e spedire i miei prodotti come merci in entrata ad Amazon?

Quando spedisce un articolo Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP) ad Amazon, assicurarsi che l'articolo abbia sia un'etichetta cartacea scansionabile (SSCC, AMZNCC, 2D-BPS o un GTIN-14 codificato in un codice a barre GS1-128 o ITF-14) sia un'etichetta dell'articolo scansionabile (UPC, EAN, GTIN-12 o ASIN).

Se l'unità vendibile è un cartone di tipo confezione principale, assicurarsi che l'imballaggio esterno abbia un'etichetta cartacea e che ogni articolo SIPP contenuto all'interno della confezione principale abbia l'etichettatura corretta sull'imballaggio esterno. Se l'articolo è destinato alla vendita come set, assicurarsi che l'imballaggio esterno abbia anche un'etichetta con la dicitura "Venduto come set" o "Non rimuovere questo imballaggio esterno".

I GTIN-14 possono essere utilizzati SIA per il cartone che per l'etichettatura del prodotto quando si invia una scatola contenente un singolo articolo che è l'unità vendibile prevista. Questo collegamento può essere aggiunto tramite lo strumento di modifica dell'esperienza nelle inserzioni se il GTIN non è in conflitto con altri prodotti del catalogo, non sono visibili etichette di articoli in conflitto (ad esempio, codice UPC collegato a un altro prodotto) e la confezione e l'articolo hanno le stesse quantità.

I contrassegni e le etichette dei pacchi devono indicare chiaramente il contenuto e comunicare eventuali istruzioni specifiche per la manipolazione. Inoltre, tutti gli imballaggi certificati devono rispettare i requisiti di etichettatura

e contrassegno dei cartoni per i fornitori contenuti nel "Manuale per la spedizione, preparazione e ricezione per i fornitori", disponibile su [Vendor Central](#), nella sezione "Assistenza", "Spedizioni" > "Manuale per i fornitori".

6. Dove posso trovare lo stato dei miei ASIN e lo stato attuale dell'iscrizione?

Un elenco dei tuoi ASIN idonei e dello stato attuale della certificazione è disponibile in Vendor Central tramite la dashboard Operazioni o la dashboard Preparazione e imballaggio dei prodotti.

7. Perché il mio ASIN è stato decertificato?

Amazon continua a monitorare gli imballaggi per quanto riguarda i danni e la conformità e ciò potrebbe comportare la decertificazione. Esistono quattro eventi che determinano una decertificazione: (1) c'è una certezza del 90% che il tasso di danneggiamento di un ASIN sia peggiore dello 0,5% negli imballaggi SIPP rispetto a quelli Amazon aggiuntivi. (2) C'è una certezza del 90% che il tasso di danneggiamento di un ASIN sia >5% se spedito con imballaggio SIPP. (3) C'è una certezza del 90% che la percentuale di imballaggi non conformi sia superiore al 5%. (4) Un processo di segnalazione standard ha confermato che l'imballaggio di un prodotto in entrata non è conforme al SIPP. La migliore prassi è monitorare il portafoglio, modificare e ricertificare l'imballaggio se necessario. È previsto un periodo di tolleranza di due mesi prima dell'inizio dell'applicazione del chargeback per gli articoli non selezionabili.

Inoltre, etichette, codici a barre o configurazioni degli articoli non corretti possono causare inefficienze nella ricezione, nel travaso degli articoli, nella preparazione non intenzionale, danni, ecc. Ciò include codici a barre degli articoli non collegati o collegati in modo errato e codici a barre non scansionabili. (Per ulteriori dettagli sull'etichettatura, consultare la sezione 5.2.2, la domanda frequente n. 5 e il Manuale del fornitore in Vendor Central).

8. Ricevo chargeback per la preparazione, come posso ridurre o eliminare queste commissioni?

(1) Valuta la possibilità di aggiornare gli imballaggi per soddisfare i requisiti della certificazione SIPP in quanto queste certificazioni eliminano i requisiti di preparazione e le relative commissioni. (2) Visita Vendor Central per maggiori informazioni sulle commissioni di preparazione e su cosa fare o contattare il team di competenza. I dettagli per la preparazione suddivisi per ASIN sono disponibili nella dashboard della preparazione e dell'imballaggio dei prodotti.

9. Perché alcuni dei miei ASIN sono già registrati come Spedito nel contenitore originale o Imballaggio con apertura facile?

Per migliorare l'esperienza del cliente con meno imballaggi, Amazon monitora gli ASIN idonei che soddisfano i requisiti SIPP e li registra tramite i test dei centri logistici e l'apprendimento automatico.

10. Come posso far misurare nuovamente un imballaggio?

Gli ASIN vengono misurati nei nostri centri logistici tramite cubiscan. Eventuali cinghie, sacchetti, ecc. allentati e/o contenitori sporgenti o tolleranze di imballaggio effettive (assemblaggio con giunti adesivi del produttore, tagli dei materiali, ecc.) sono inclusi nelle misurazioni acquisite. In caso di problemi relativi a imprecisioni dimensionali, puoi inviare una richiesta di nuova misurazione nella sezione assistenza di Vendor Central in Prestazioni operative dei fornitori.

11. Devo certificare i miei ASIN per ogni codice fornitore?

Sì, gli ASIN devono essere certificati per ogni codice fornitore e sito web che dispone di imballaggi conformi allo standard SIPP.

12. Devo effettuare i test per tutte le varianti ASIN di prodotti simili?

Non necessariamente. Se un ASIN o un gruppo di ASIN è simile per dimensioni, materiale, peso e quantità di confezioni all'ASIN principale e NON si tratta di prodotti fragili, liquidi o con parti motorizzate, è idoneo per la [Certificazione del fattore di forma](#). Previa approvazione, riceveranno la stessa certificazione assegnata al relativo ASIN principale. Quando compili il modulo di iscrizione al SIPP, indica prima l'ASIN principale, poi scegli "ASIN secondario: variazione di colore, gusto, profumo o formula" se le dimensioni, il peso e i materiali di imballaggio sono gli stessi, oppure scegli "ASIN secondario: variazione del fattore di forma" se le dimensioni o il peso non differiscono più del 25% (ad esempio, parure di lenzuola matrimoniali e parure di lenzuola king size). Maggiori informazioni e video didattici sono disponibili nel nostro sito web nella [scheda Iscrizione](#).

13. In che modo il protocollo di test SIOC ISTA 6-Amazon.com è diverso da ISTA 3L?

ISTA 3L è un test di gestione ordini per l'e-commerce non specifico per i rivenditori che tiene conto dei rischi della catena di approvvigionamento generalmente riscontrati in più rivenditori di e-commerce. Il test si basa su una ricerca che è stata confrontata con gli elementi di test esistenti trovati in ISTA 6-Amazon.com-SIOC e in ISTA 3A e 3B. Al momento, i test SIOC devono continuare a soddisfare le procedure di test descritte nella sezione 5.4

7. Glossario dei termini

Numero di articolo standard Amazon (ASIN): un identificativo univoco per ogni prodotto nel catalogo di vendita al dettaglio Amazon.

Centro logistico (FC): un magazzino Amazon progettato per immagazzinare le merci a lungo termine e spedirle direttamente ai clienti Amazon quando vengono ordinate.

Imballaggio con apertura facile (FFP): un'unità vendibile che soddisfa tutti i requisiti del Livello 2 - Spedito nel contenitore originale, con requisiti aggiuntivi di riciclabilità dei materiali per la raccolta differenziata porta a porta e apertura facile. Conosciuto anche come livello 1 del programma SIPP.

International Safe Transit Association (ISTA): un'istituzione leader nello sviluppo di protocolli di test e standard di progettazione per definire le prestazioni degli imballaggi nel settore della distribuzione mondiale. Per maggiori informazioni, visita il [sito web dell'ISTA](#).

Non selezionabili: ASIN per il NA con imballaggi superiori a 18" x 14" x 8" (457 x 355,6 x 203,2 mm) o superiori a 20 libbre (9 kg); ovvero qualsiasi articolo imballato con il lato più lungo superiore a 18" (457 mm), il lato più corto superiore a 8" (355,6 mm) e il lato mediano superiore a 14" (203,2 mm). Gli ASIN per l'UE con dimensioni dell'imballaggio superiori a 45,5 cm x 34 cm x 26,5 cm e/o superiori a 12,3 kg sono considerati non selezionabili. Gli ASIN non selezionabili sono idonei per la certificazione Spedito nel contenitore originale o Imballaggio con apertura facile e soggetti ai chargeback per gli articoli Spedito nel contenitore originale (con alcune eccezioni).

Imballaggio senza preparazione (PFP): un'unità vendibile che può essere spedita in sicurezza al cliente senza l'aggiunta di preparazione da parte di Amazon (ad esempio, imballaggio, imbottitura, sigillatura, etichettatura, ecc.). Conosciuto anche come Livello 3 del programma SIPP.

Spedito nel contenitore originale (SIOC): un'unità vendibile che può essere spedita in modo sicuro da un distributore a un centro logistico Amazon e quindi al cliente nella sua confezione originale del produttore senza imballaggi aggiuntivi. Ciò include Spedito nel sacchetto originale (SIOB), che è un SIOC flessibile. Conosciuto anche come Livello 2 del programma SIPP.

Spedito senza imballaggio Amazon aggiuntivo (SIPP): si tratta di un programma che consente di spedire le unità vendibili in sicurezza ai clienti senza ulteriore preparazione da parte di Amazon, il Livello 1 e il Livello 2 vengono spediti ai clienti nell'imballaggio del proprio produttore senza ulteriori scatole o sacchetti.

Selezionabili: ASIN con dimensioni degli imballaggi inferiori o pari a 18" x 14" x 8" (457 x 355,6 x 203,2 mm) e inferiori o pari a 20 libbre (9 kg). Solo gli ASIN selezionabili che soddisfano i requisiti minimi per gli imballaggi (6,0" x 4,0" x 0,375" or 152,4 x 101,6 x 9,5 mm) possono essere idonei per la certificazione SIOC o FPP; ovvero qualsiasi articolo imballato con il lato più lungo di minimo 6,0" (152,4 mm), il lato più corto di minimo 0,375" (9,5 mm) e il lato mediano di minimo 4,0" (101,6 mm). Nell'UE, gli ASIN con imballaggi di dimensioni inferiori o pari a 45,5 x 34 x 26,5 cm e di peso inferiore a 12,3 kg sono considerati selezionabili. Gli ASIN selezionabili non sono idonei per i chargeback SIOC.

8. Appendice

- [Sito web degli imballaggi](#) di Amazon [[Regno Unito](#)/[Germania](#)/[Francia](#)/[Italia](#)/[Spagna](#)]
- [APASS](#) (Assistenza imballaggi e fornitori Amazon): la rete fornisce un elenco delle aziende e dei laboratori che possono aiutare a testare, progettare e fornire imballaggi conformi alle linee guida per la certificazione degli imballaggi di Amazon.
- [ISTA](#) (International Safe Transit Association): test delle prestazioni materiali della catena di approvvigionamento dell'e-commerce. I partner di vendita che necessitano servizi di test esterni per eseguire i test SIOC con i metodi ISTA-6-Amazon.com o overbox ISTA 6-Amazon.com, possono avvalersi dello strumento di ricerca "Trova un laboratorio" sul sito web dell'ISTA.

Figura 8.1

Rigid SIPP Approved and Excluded Examples

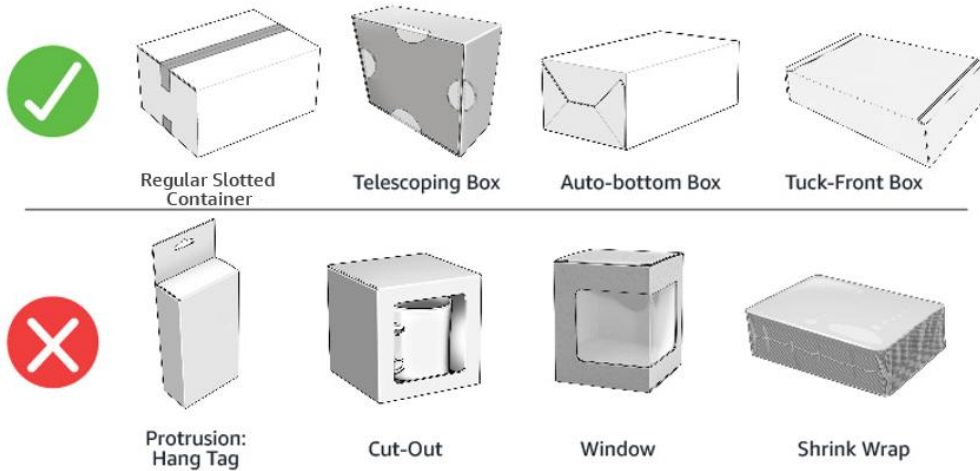


Figura 8.2

Flex SIPP Approved and Excluded Examples



Figura 8.3

Cylindrical or Spherical Items Required Structures

